



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

Monitoring-Report Wirtschaft DIGITAL

Wissensintensive Dienstleister 2017

Digitalisierungsprofil

Digitale Vernetzung und Kooperationen

Kantar TNS, Business Intelligence
Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung, ZEW
München/Mannheim, Oktober 2017

Inhalt

Digitalisierungsprofil: Wissensintensive Dienstleister

1. Einleitung	3
2. Wirtschaftsindex DIGITAL 2017/2022	5
2.1 Nutzungsintensität von digitalen Technologien und Diensten	10
2.2 Geschäftserfolge auf digitalen Märkten	16
2.3 Reorganisation der Unternehmen im Zeichen der Digitalisierung	23
3. Innovative Anwendungsbereiche	28
4. Erfolgsfaktoren und Hemmnisse der Digitalisierung	35
5. Schwerpunkt: Digitale Vernetzung und Kooperationen	39
6. Forderungen an die Politik	46
Anhang	48
Ansprechpartner	55



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

1. Einleitung

Wissensintensive Dienstleister

Die Erhebung des Digitalisierungsgrads

Kantar TNS und ZEW haben im Auftrag des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie im Monitoring-Report Wirtschaft DIGITAL 2017 erneut den Digitalisierungsgrad der gewerblichen Wirtschaft in Deutschland nach Branchen differenziert untersucht.

Hierzu befragte Kantar TNS von März bis Mai 2017 1.021 Unternehmen der deutschen gewerblichen Wirtschaft in elf Kernbranchen.

„Digitalisierung“ bedeutet in dieser Studie die Veränderung von Geschäftsmodellen durch die grundlegende Modifikation der unternehmensinternen Kernprozesse, ihrer Schnittstellen zum Kunden und ihrer Produkte sowie Services durch die Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT).

Die Umfrageergebnisse werden in dem Wirtschaftsindex DIGITAL zusammengefasst. So lassen sich die Branchen der gewerblichen Wirtschaft nach ihrem Digitalisierungsgrad klassifizieren und miteinander vergleichen. Dabei wird unterschieden zwischen „hoch“ digitalisiert (70 Punkte und mehr im Index), „durchschnittlich“ digitalisiert (40 bis 69 Punkte) und „niedrig“ digitalisiert (unter 40 Punkte).



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

2. Wirtschaftsindex DIGITAL 2017/2022

Wissensintensive Dienstleister

Kurzprofil der Branche der Wissensintensiven DL

Die Wissensintensiven DL erzielen 4,1% des gesamten gewerblichen Umsatzes. Damit liegt die Branche gleichauf mit den Finanz- und Versicherungsdienstleistern.

- 2016 generierte die Branche Wissensintensive Dienstleister 4,1% des gesamten gewerblichen Umsatzes (261 Mrd. €).
- Im Jahr 2016 sind 9,6% aller Erwerbstätigen der gewerblichen Wirtschaft im Bereich Wissensintensive Dienstleister beschäftigt (2.468.718).
- Die Bruttowertschöpfung im Bereich Wissensintensive Dienstleister beläuft sich im Jahr 2016 auf 7,5% der gewerblichen Wirtschaft (164 Mrd. €).
- Die Bruttoanlageinvestitionen liegen in der Branche 2016 bei 1,5% der gewerblichen Wirtschaft (8,2 Mrd. €).
- 17,8 % aller Unternehmen der gewerblichen Wirtschaft sind im Bereich Wissensintensive Dienstleister tätig.

Der Digitalisierungsgrad der gewerblichen Wirtschaft in Deutschland

Der Wirtschaftsindex DIGITAL zeigt an, wie weit die Digitalisierung in den deutschen Unternehmen der gewerblichen Wirtschaft aktuell fortgeschritten ist und wie sie sich bis 2022 verändern wird.

Der Wirtschaftsindex DIGITAL misst in einer Zahl zwischen 0 und 100 Punkten den Digitalisierungsgrad der deutschen gewerblichen Wirtschaft und ihrer Teilbranchen. Dabei bedeutet Null, dass keinerlei Geschäftsabläufe oder unternehmensinterne Prozesse digitalisiert sind und auch noch keine Nutzung digitaler Technologien erfolgt. Die Bestnote 100 zeigt, dass das Unternehmen bzw. die Gesamtwirtschaft bereits vollständig digitalisiert ist.

Im Index zur digitalen Durchdringung der gewerblichen Wirtschaft, dem „Wirtschaftsindex DIGITAL 2017“, erreicht die deutsche gewerbliche Wirtschaft 54 von 100 möglichen Indexpunkten. Mit der Digitalisierung geht es künftig weiter voran. Die Prognose der befragten Unternehmen sieht Deutschland in fünf Jahren bei einem Wert von 58 Punkten.

Der Digitalisierungsgrad der Wissensintensiven DL

Mit einem Digitalisierungsgrad von 65 Punkten liegen die Wissensintensiven DL auf dem zweiten Platz.

Im Jahr 2017 sind die Wissensintensiven Dienstleister „überdurchschnittlich“ digitalisiert. Die Branche befindet sich auf dem zweiten Platz im Ranking der elf Branchen nach Digitalisierungsgrad. Bis 2022 wird die Branche mit 68 von 100 möglichen Punkten weiterhin „überdurchschnittlich“ digitalisiert und den zweiten Platz verteidigen.

Die Unternehmen im Bereich Wissensintensive Dienstleister haben 2017 eine geringere Investitionsbereitschaft für Digitalisierungsprojekte als dies 2022 der Fall sein wird.

Die Nutzung digitaler Geräte, Infrastrukturen sowie digitaler Dienste ist weit voran geschritten und liegt in allen Bereichen über dem Durchschnitt der gesamten gewerblichen Wirtschaft.

Wirtschaftsindex DIGITAL 2017 versus 2022

Die Wissensintensiven DL liegen mit dem Digitalisierungsgrad auf Platz 2 hinter der IKT-Branche.

■ 2017 ■ 2022

Index max.: 100

Gewerbliche Wirtschaft

Dienstleistungen

Verarbeitendes Gewerbe



IKT

Wissensintensive Dienstleister

Finanz- und Versicherungsdienstleister

Handel

Energie- und Wasserversorgung

Maschinenbau

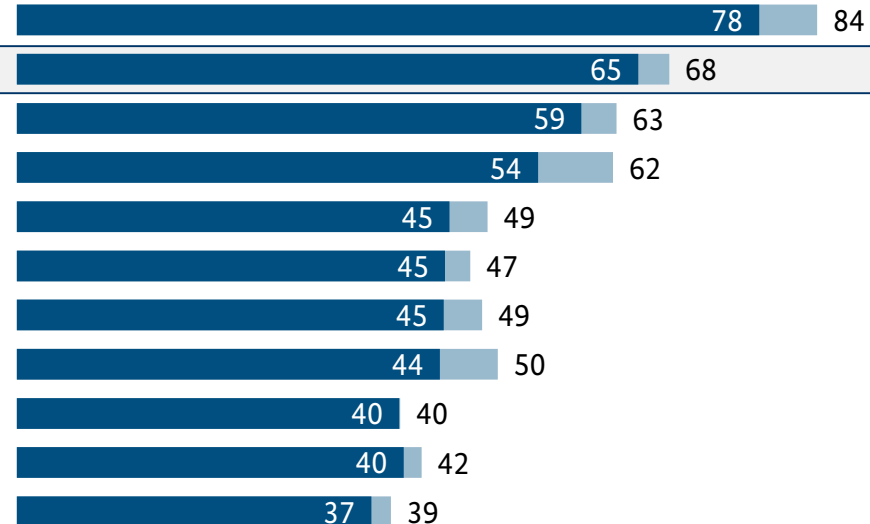
Chemie und Pharma

Fahrzeugbau

Sonstiges verarbeitendes Gewerbe

Verkehr und Logistik

Gesundheitswesen



Kantar TNS, eigene Berechnungen, Digitalisierungsgrad 2017/2022 – Angabe in Punkten

Index für Wissensintensive Dienstleister 2016: 70 Punkte

Basis: Total (n= 1.021)



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

2.1 Nutzungsintensität von digitalen Technologien und Diensten

Wissensintensive Dienstleister

Nutzungsintensität von digitalen Technologien

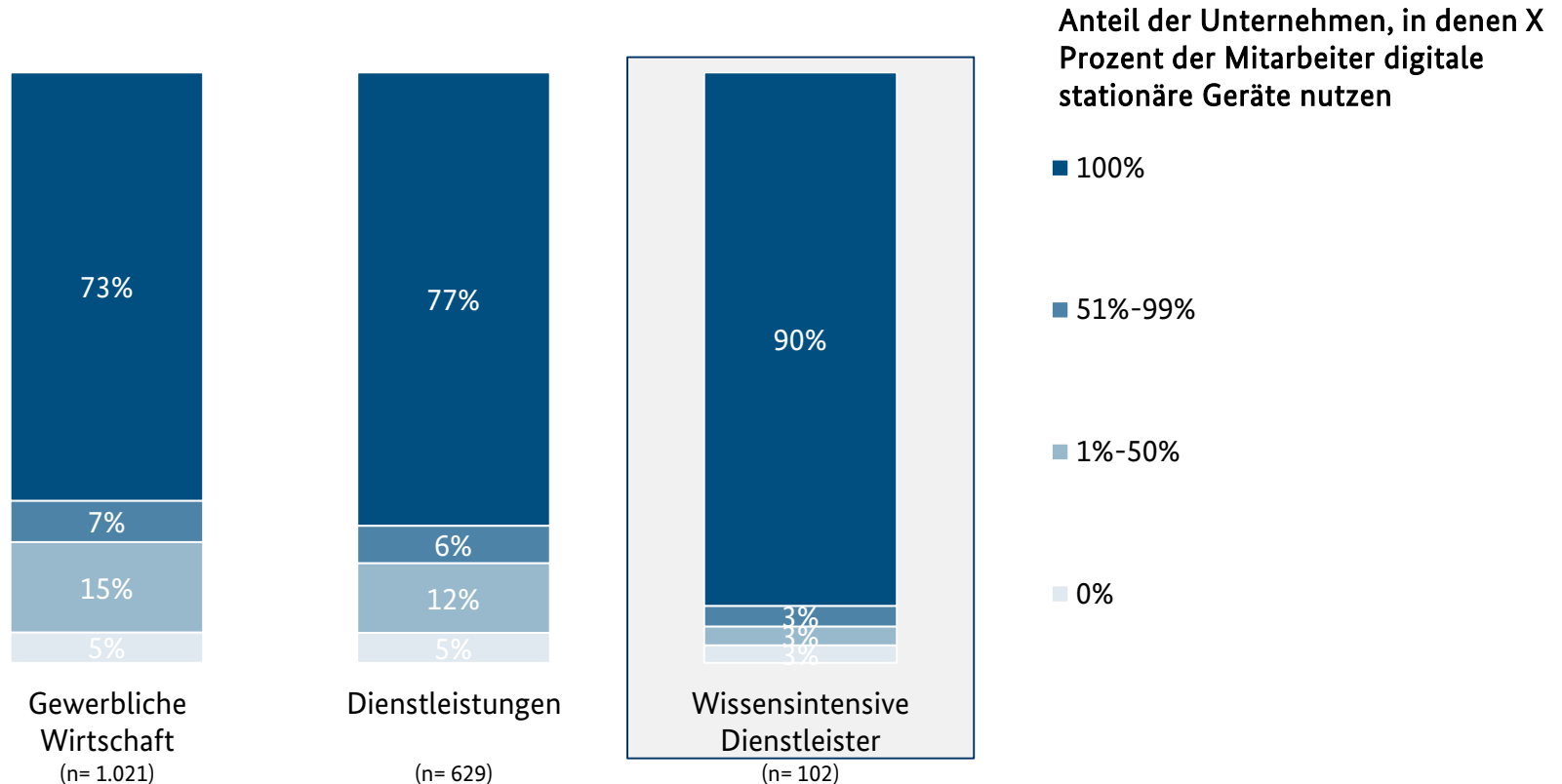
Wissensintensive Dienstleister nutzen digitale Technologien überdurchschnittlich intensiv.

Im Bereich Wissensintensive Dienstleister

1. nutzen in 90% der Unternehmen alle Beschäftigten und in 3% der Unternehmen mehr als die Hälfte der Beschäftigten digitale stationäre Geräte;
2. nutzen in 50% der Unternehmen alle Beschäftigten und in 12% der Unternehmen mehr als die Hälfte der Beschäftigten digitale mobile Geräte;
3. werden in 96% der Unternehmen digitale Infrastrukturen von mindestens einem Mitarbeiter genutzt;
4. werden in 61% der Unternehmen digitale Dienste von mindestens einem Mitarbeiter genutzt.

Nutzung digitaler stationärer Geräte 2017

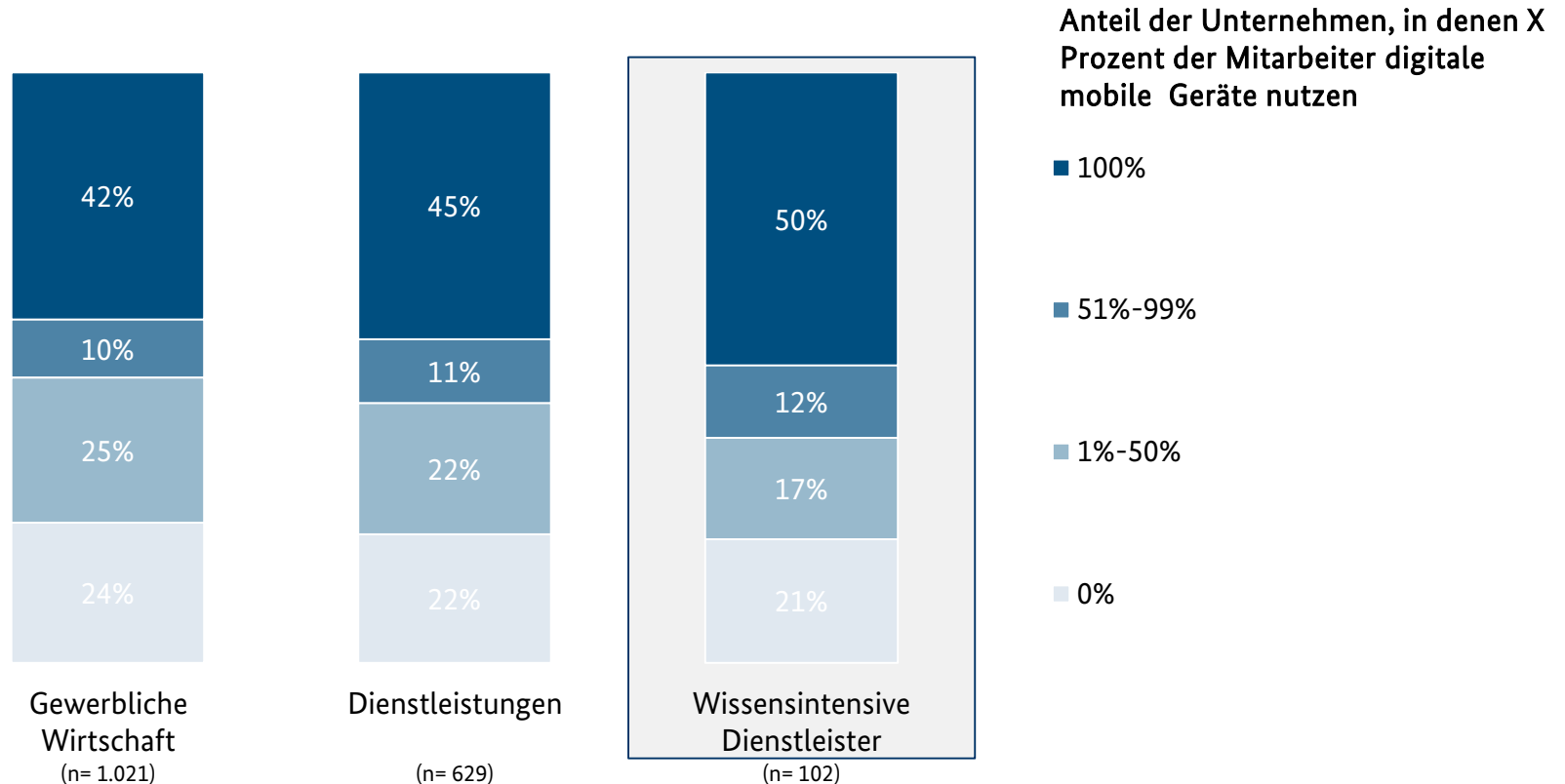
In neun von zehn Unternehmen der Branche nutzen alle Mitarbeiter digitale stationäre Geräte.



Wieviel Prozent der festangestellten Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen nutzen digitale stationäre Geräte für geschäftliche Zwecke?

Nutzung digitaler mobiler Geräte 2017

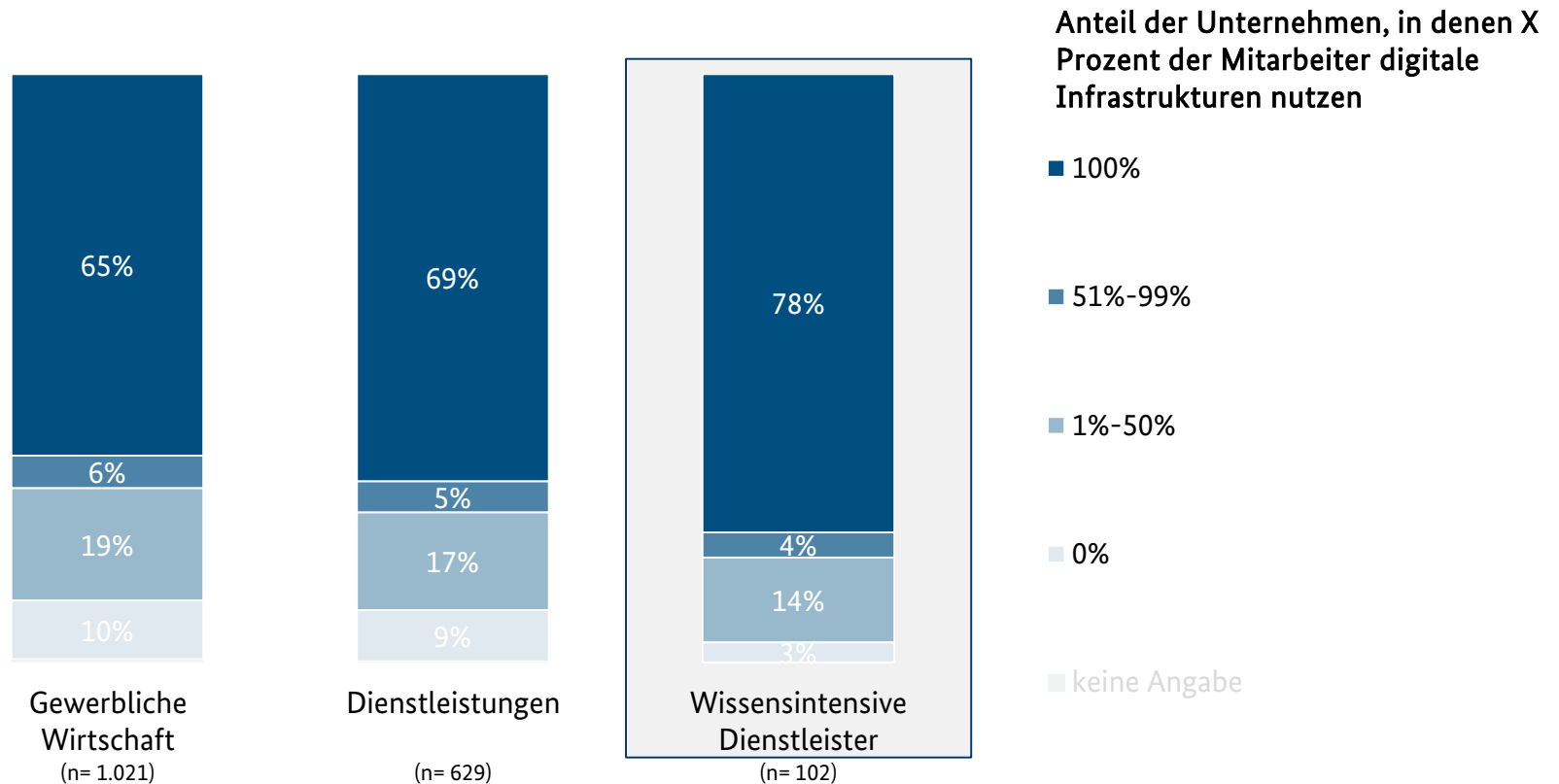
Bei jedem zweiten Wissensintensiven Dienstleister nutzen alle Mitarbeiter ein digitales mobiles Gerät.



Wieviel Prozent der fest angestellten Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen nutzen digitale mobile Geräte wie Tablets oder Notebooks für geschäftliche Zwecke?

Nutzung digitaler Infrastrukturen 2017

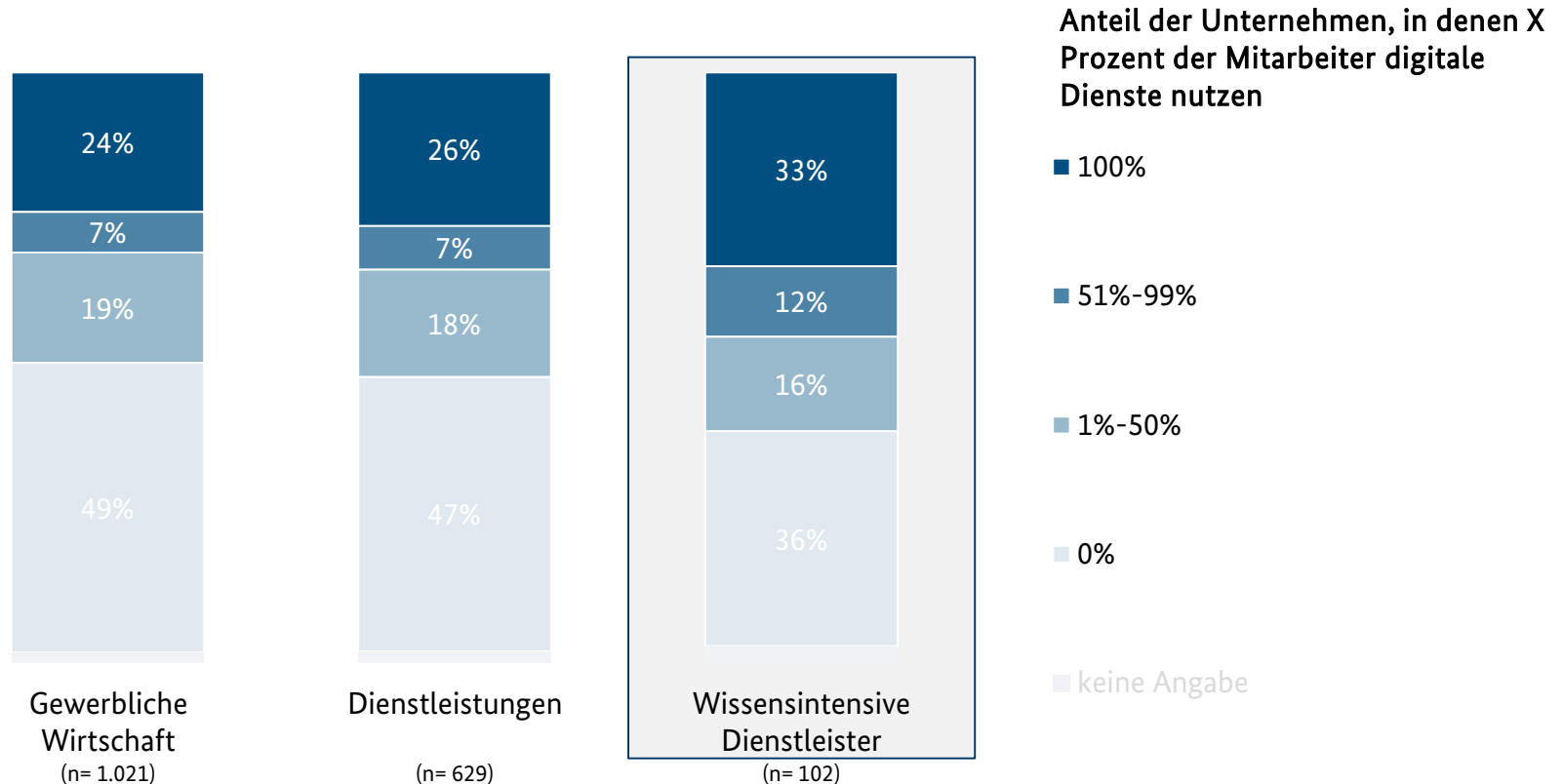
Digitale Infrastrukturen wie Internet oder Intranet werden bei Wissensintensiven DL überdurchschnittlich intensiv genutzt.



Wieviel Prozent der fest angestellten Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen nutzen digitale Infrastrukturen wie Internet oder Intranet für geschäftliche Zwecke?

Nutzung digitaler Dienste 2017

Fast zwei Drittel der Wissensintensiven DL nutzen digitale Dienste wie Cloud Computing oder Big Data.



Wieviel Prozent der fest angestellten Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen nutzen digitale Dienste wie Cloud Computing oder Big Data für geschäftliche Zwecke?



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

2.2 Geschäftserfolge auf digitalen Märkten

Wissensintensive Dienstleister

Geschäftserfolge auf digitalen Märkten

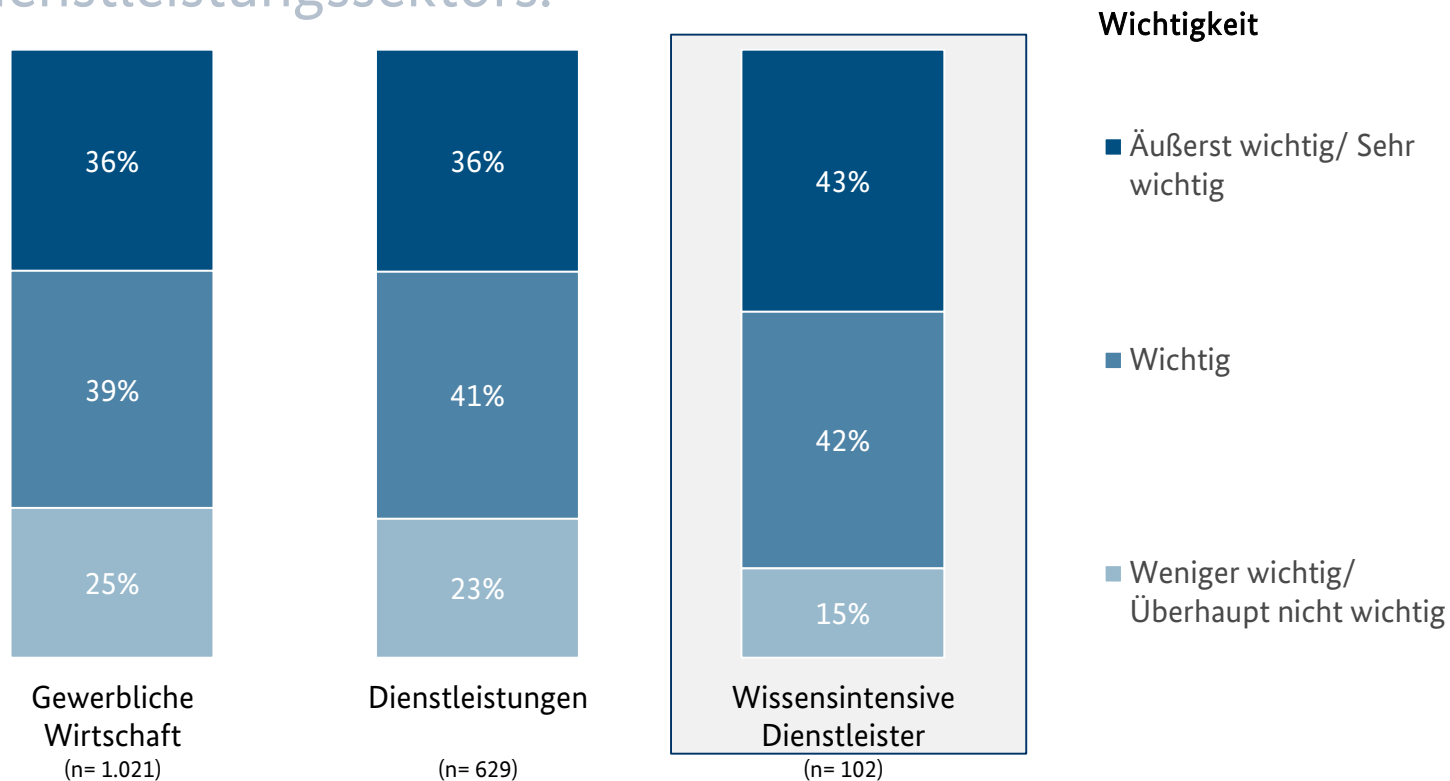
Alle Wissensintensiven DL sind mit ihrem Digitalisierungsgrad zufrieden oder sehr zufrieden.

Die befragten Unternehmen der Branche Wissensintensive Dienstleister

1. sind zu 85% von der Wichtigkeit zur Digitalisierung überzeugt und alle sind mit dem bisher erreichten Stand der Digitalisierung weitgehend zufrieden;
2. erzielen zu 69% mehr als drei Fünftel ihres Umsatzes mit digitalen Angeboten;
3. bieten zu 97% Produkte und Services in einem gewissen Umfang digital an, wobei 33% sehr umfangreich digitalisierte Angebote haben;
4. halten zu 12% den Einfluss der Digitalisierung auf den Unternehmenserfolg für insgesamt gering. 31% schätzen ihn dagegen als „sehr stark“ ein.

Bedeutung der Digitalisierung 2017

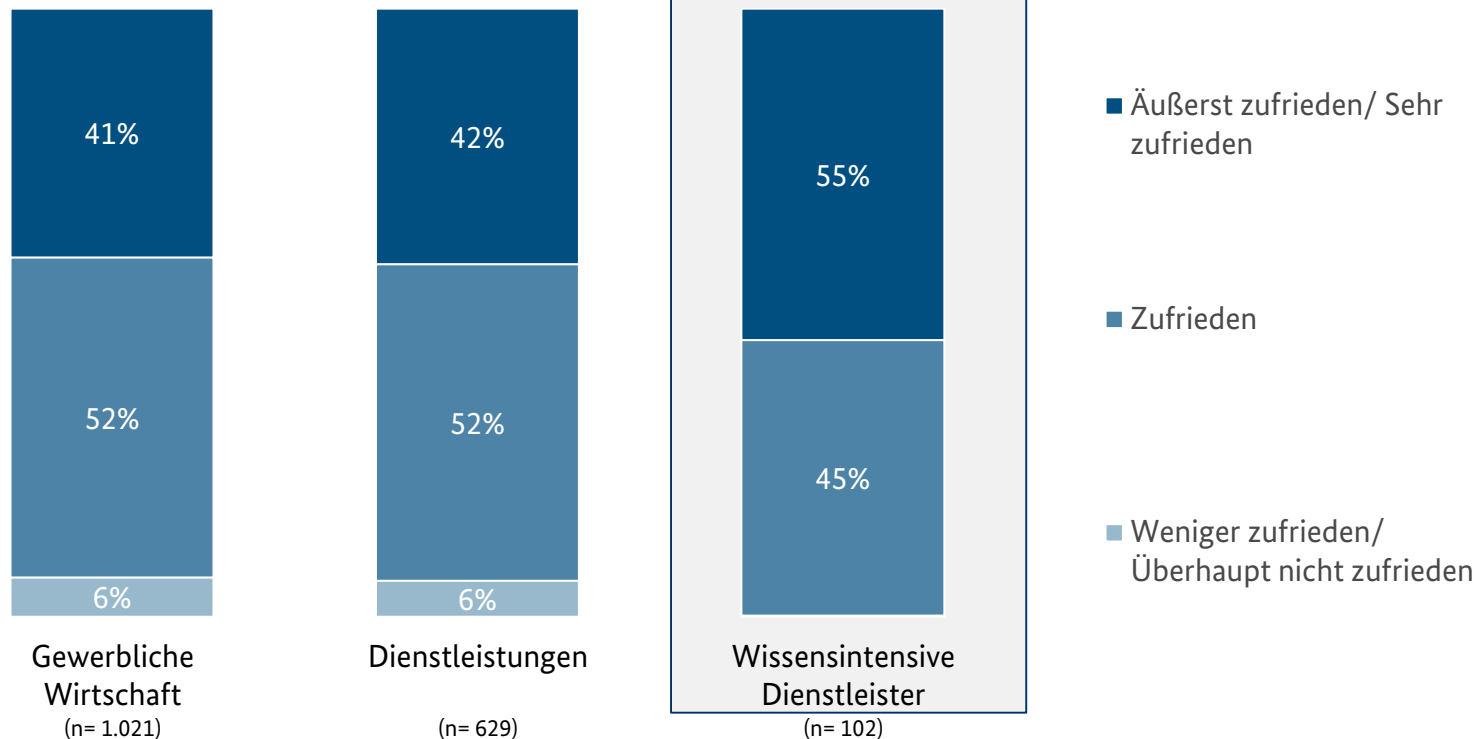
Bei den Wissensintensiven DL halten mehr Unternehmen die Digitalisierung für relevant als im Durchschnitt des Dienstleistungssektors.



„Wie wichtig ist es für Ihr Unternehmen, digital auf dem neusten Stand zu sein, d.h. die neuesten digitalen Technologien und Anwendungen zu nutzen?“

Stand der Zufriedenheit mit der erreichten Digitalisierung 2017

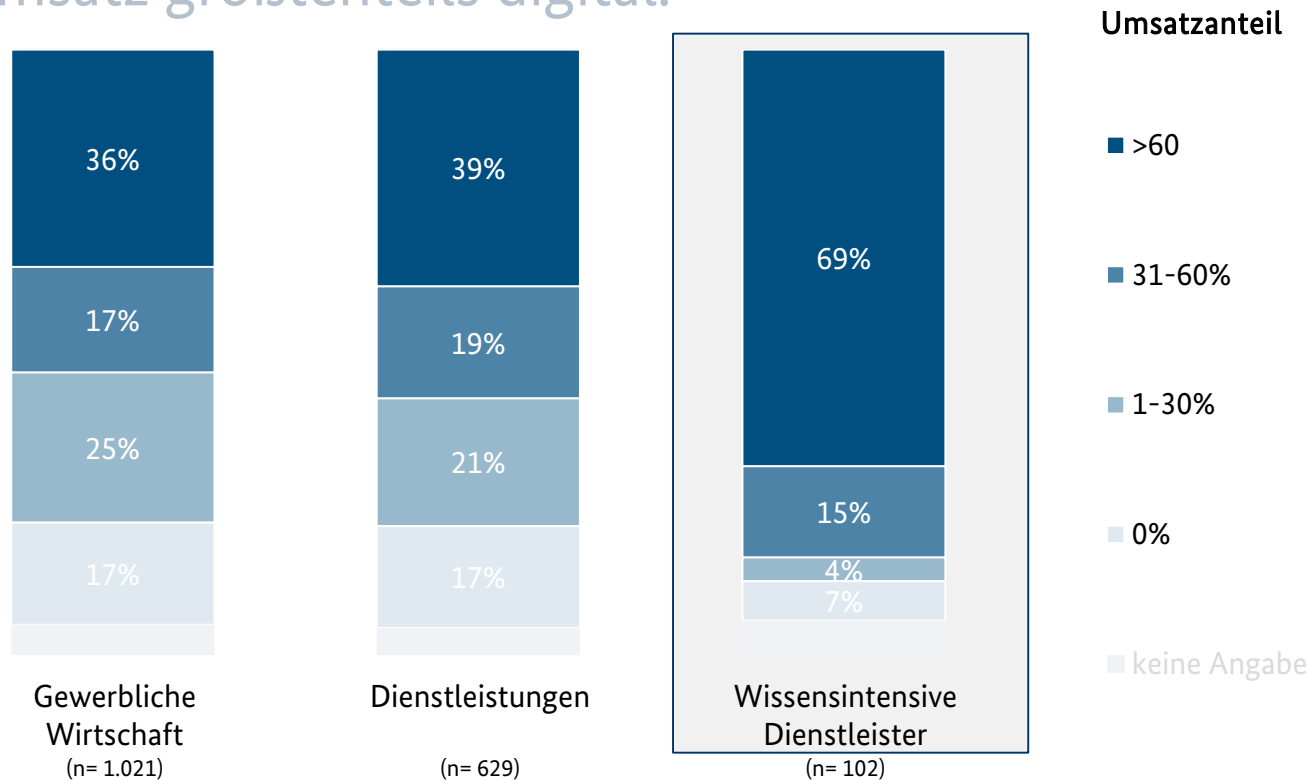
Alle Wissensintensiven DL sind mit ihrer Digitalisierung zufrieden.



„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Digitalisierungsgrad in Ihrem Unternehmen?“

Digital generierte Umsatzanteile am Gesamtumsatz 2017

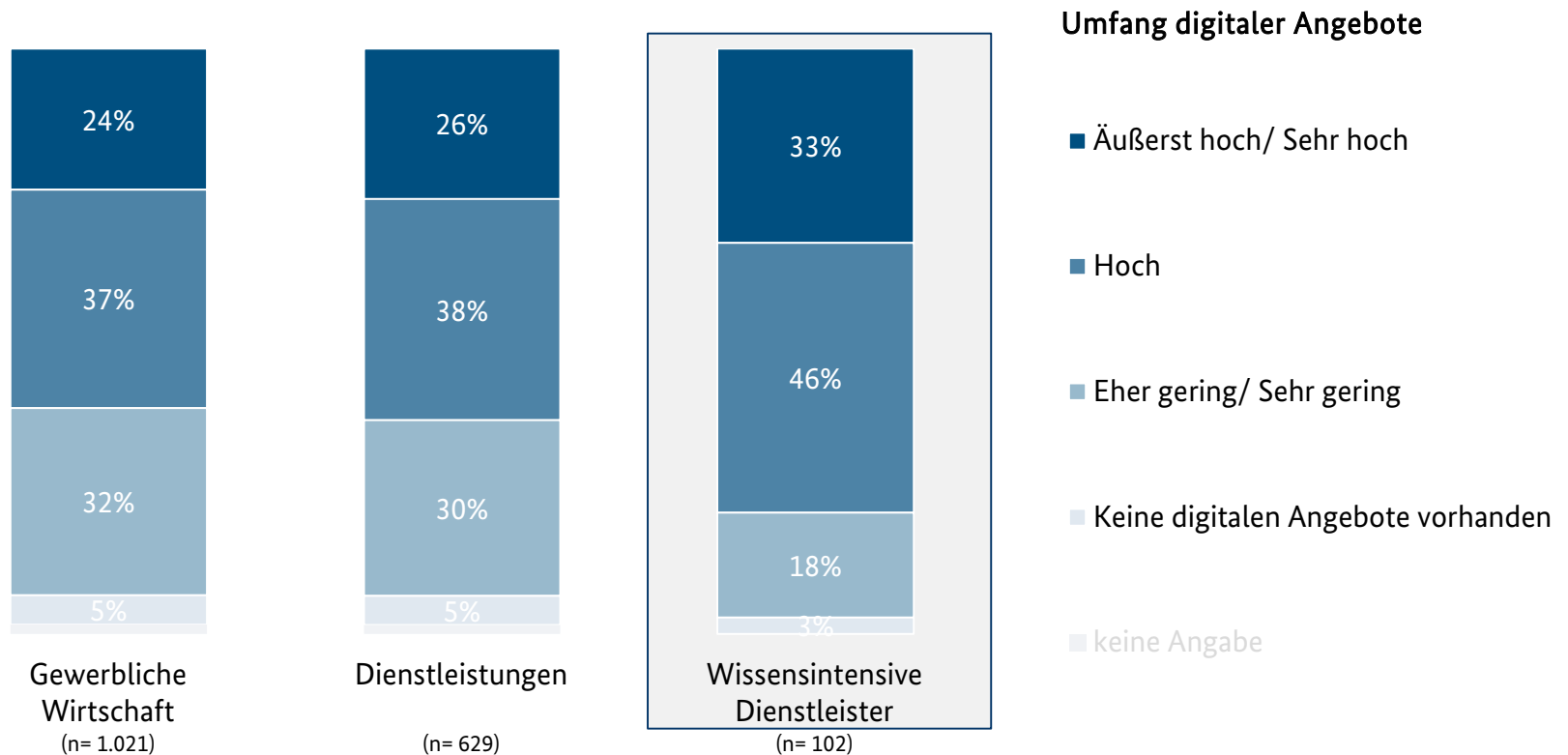
Über zwei Drittel der Wissensintensiven DL generieren ihren Umsatz größtenteils digital.



„Wieviel Prozent Ihres Gesamtumsatzes erzielen Sie durch Produkte oder Dienstleistungen mit wesentlichen Anteilen von IKT-Komponenten?“

Umfang digitalisierter Angebote und Dienste 2017

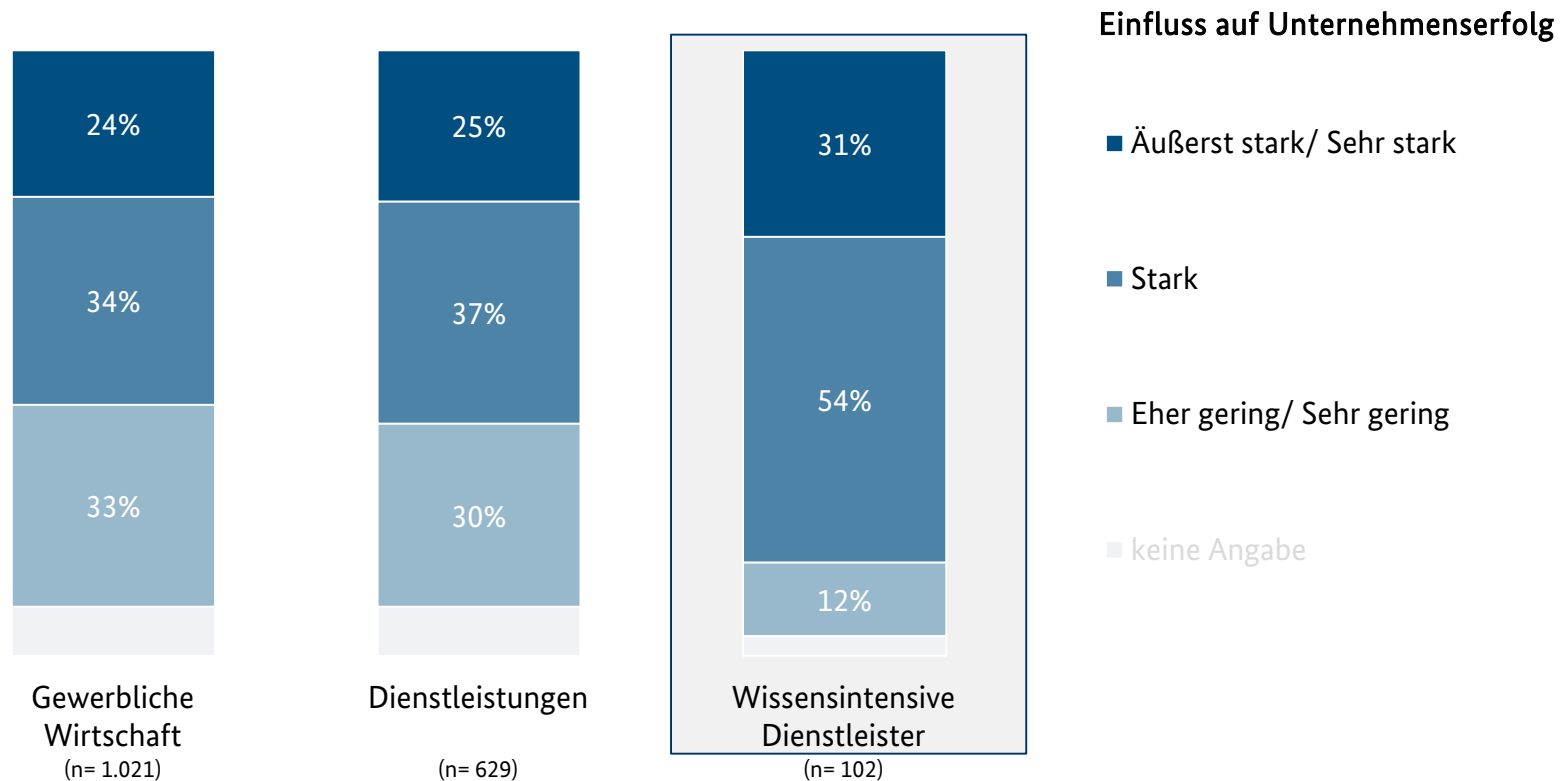
Wissensintensive DL haben häufiger und höher digitalisierte Angebote als der Durchschnitt des Dienstleistungssektors.



„Wie würden Sie den Digitalisierungsgrad Ihres Produkt- oder Leistungsangebots generell einschätzen?“

Einfluss auf den Unternehmenserfolg 2017

Digitalisierung ist für 85% der Wissensintensiven DL maßgeblich für den Erfolg.



„Wie stark ist der Einfluss der Digitalisierung auf Ihren Unternehmenserfolg?“



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

2.3 Reorganisation der Unternehmen im Zeichen der Digitalisierung

Wissensintensive Dienstleister

Reorganisation der Unternehmen im Zeichen der Digitalisierung

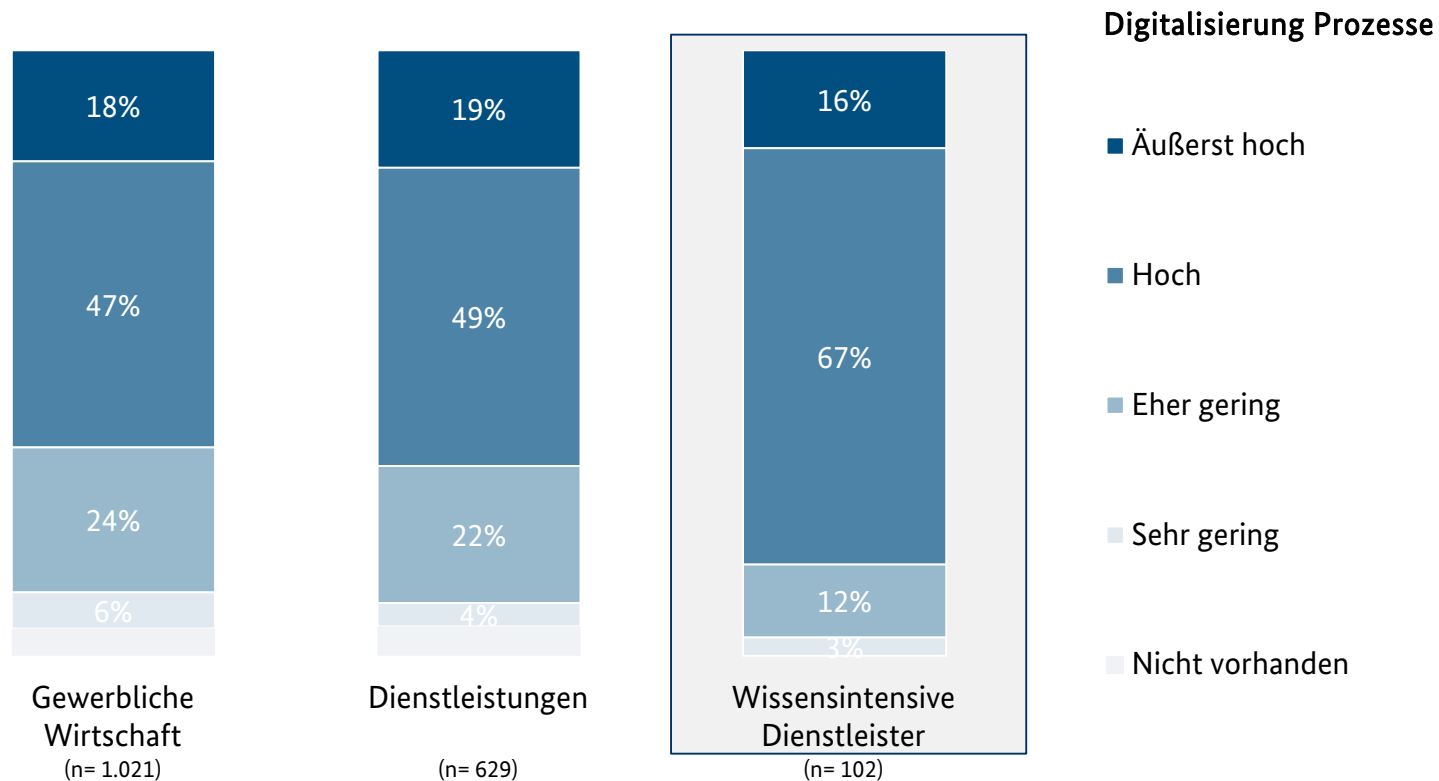
95% der Wissensintensiven DL bieten zumindest im geringen Umfang digitalisierte Produkte an.

Die befragten Unternehmen im Bereich Wissensintensive Dienstleister

1. haben zu 12% ihre Prozesse in geringem Umfang digitalisiert, während 67% in hohem und 16% ihre Prozesse in sehr großem Umfang digitalisiert haben;
2. haben 2017 zu 91% eine starke Einbettung der Digitalisierung in die Unternehmensstrategie, in fünf Jahren (2022) werden dies 2% mehr sein;
3. steigern ihre Investitionsbereitschaft bis 2022 weiter.

Digitalisierung unternehmensinterner Prozesse

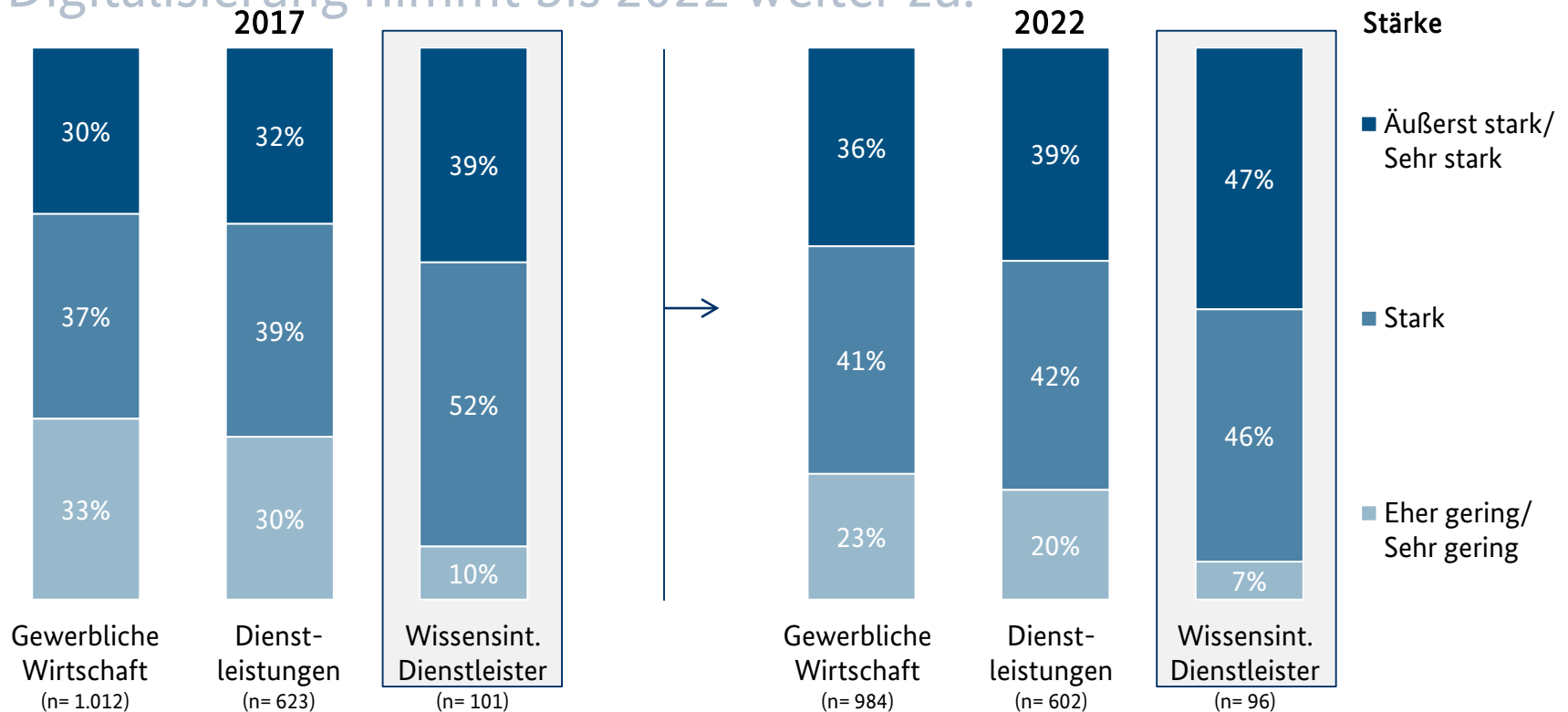
Die Prozesse Wissensintensiver DL sind überdurchschnittlich oft „hoch“ digitalisiert.



„Wie hoch schätzen Sie den Anteil IKT-gestützter Arbeitsschritte und Prozesse als Anteil an allen Prozessen in Ihrem Unternehmen ein?“

Einbettung in die Unternehmensstrategie 2017/2022

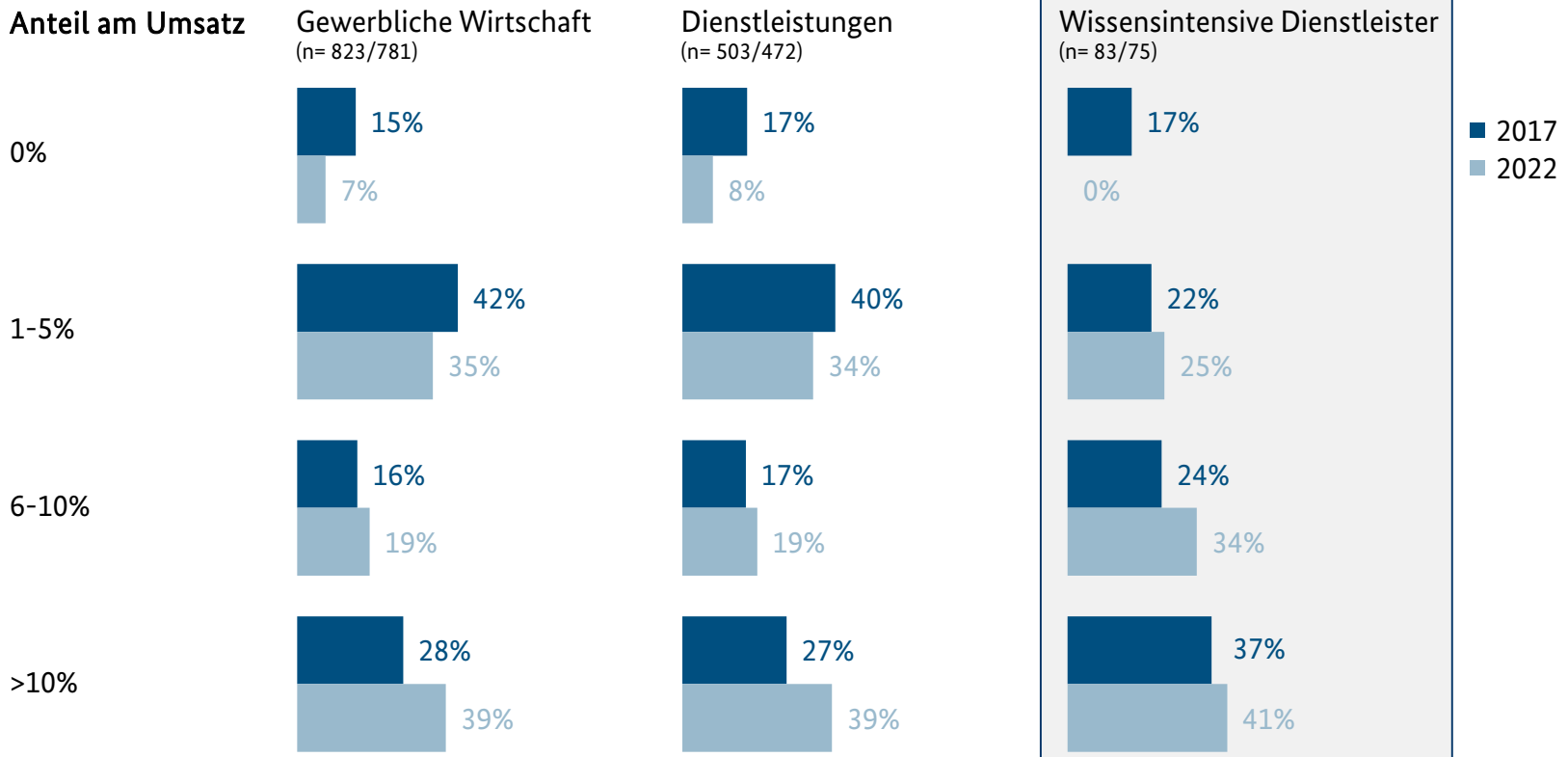
Die ohnehin überdurchschnittliche strategische Einbettung der Digitalisierung nimmt bis 2022 weiter zu.



„Wie stark ist die Digitalisierung in die strategische Ausrichtung Ihres Unternehmens eingebunden?“

Investitionsbereitschaft 2017/2022

Alle Wissensintensiven DL planen 2022 in die Digitalisierung zu investieren.



„Wieviel Prozent des Gesamtumsatzes investiert Ihr Unternehmen in diesem Jahr / in 2022 in die Digitalisierung? Damit meinen wir den Anteil des Umsatzes, der für alle Digitalisierungsprojekte eingesetzt wird, also sowohl für den Ersatz bestehender Produkte und Services, als auch für neue Projekte.“



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

3. Innovative Anwendungsbereiche

Wissensintensive Dienstleister

Innovative Anwendungsbereiche

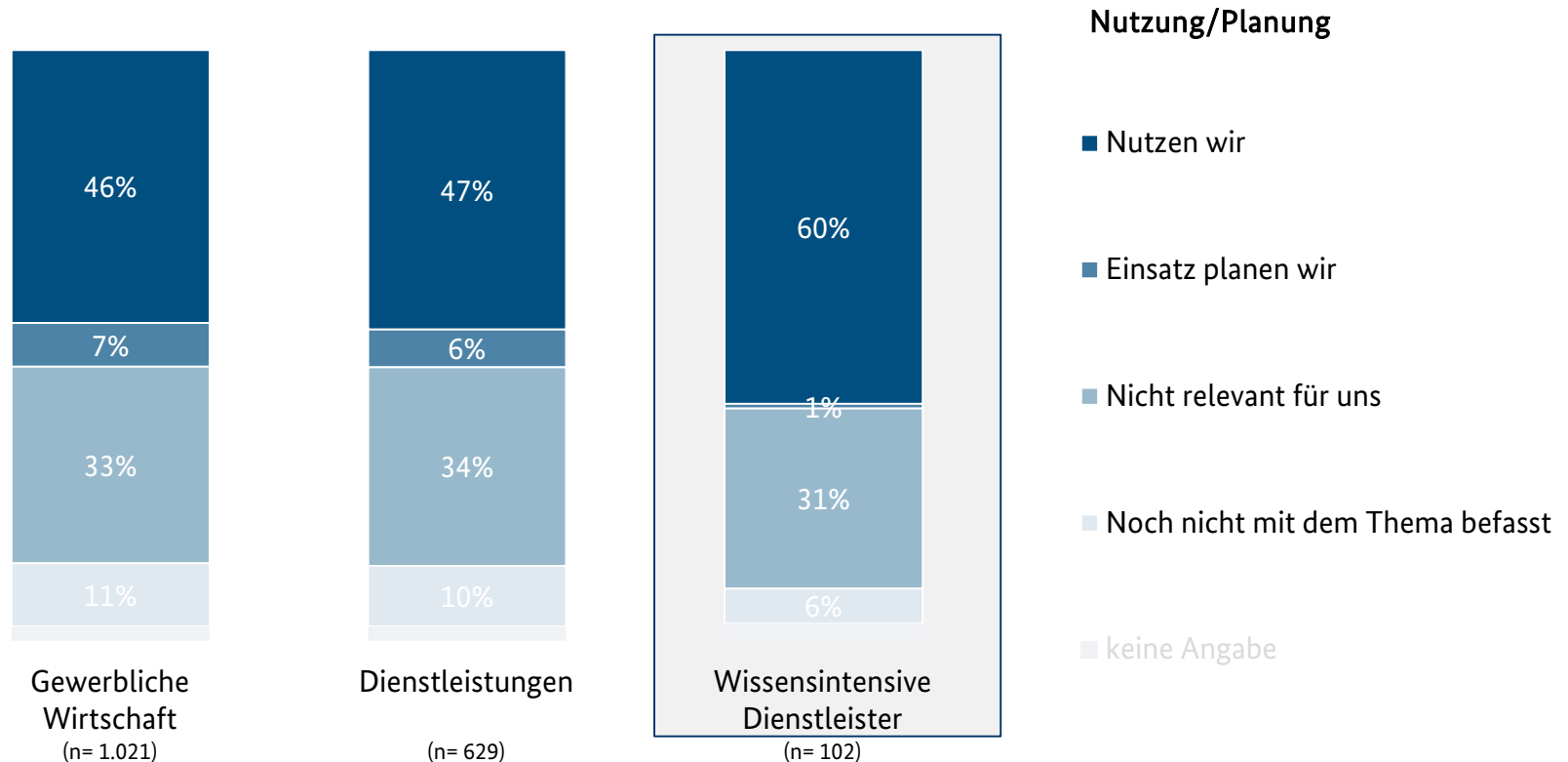
Die meisten digitalen Technologien werden von Wissensintensiven DL häufiger genutzt als vom Durchschnitt des Dienstleistungssektors.

Die befragten Wissensintensiven Dienstleistungsunternehmen

1. nutzen Anwendungen im Bereich „Internet der Dinge“ zu 60%. Weitere 1% planen das „Internet der Dinge“ zukünftig zu nutzen;
2. nutzen „Smart Service“-Anwendungen zu 40%. 13% planen den Einsatz in Kürze;
3. nutzen „Big Data“-Anwendungen zu 22% und liegen damit über dem Durchschnitt des Dienstleistungssektors;
4. 9% nutzen „Robotik und Sensorik“, aber kein weiteres plant den Einsatz in Kürze;
5. planen zu 6% den Einsatz von Künstlicher Intelligenz.

„Internet der Dinge“ 2017

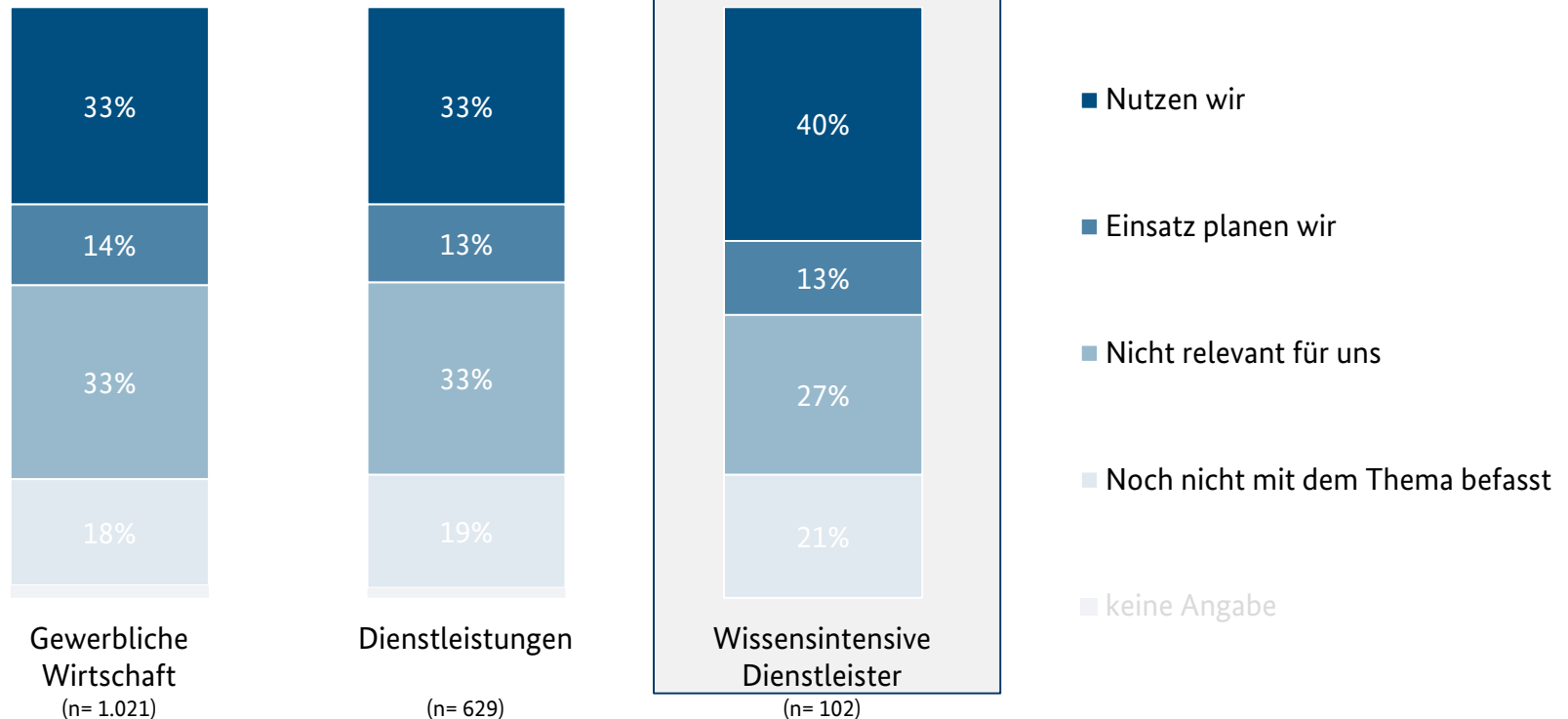
60% der Wissensintensiven DL nutzen das Internet der Dinge.



„Wie sehen die Aktivitäten in Ihrem Unternehmen zum Internet der Dinge aus? Gemeint ist damit die allgegenwärtige, digitale Vernetzung von Geräten und Gegenständen.“

„Smart Services“ 2017

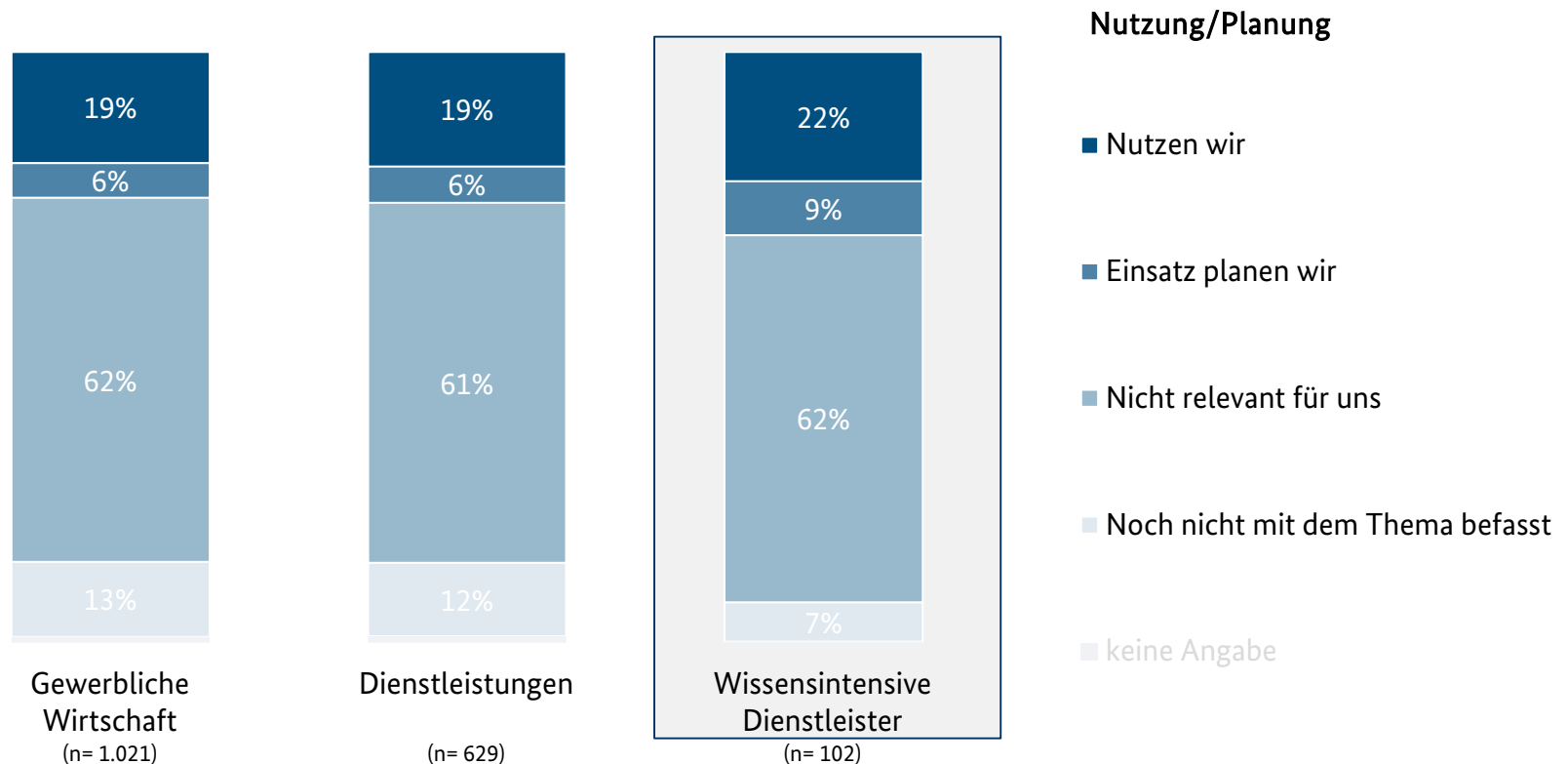
Im Vergleich zum gesamten Dienstleistungssektor setzen überdurchschnittlich viele Wissensintensive DL auf die Digitalisierung von DL.



„Wie sehen die Aktivitäten in Ihrem Unternehmen zu Smart Services bzw. dem Internet der Dienste aus? Gemeint ist damit die Digitalisierung von Dienstleistungen aller Art, sowohl für Privatkunden als auch für Geschäftsprozesse.“

„Big Data“ 2017

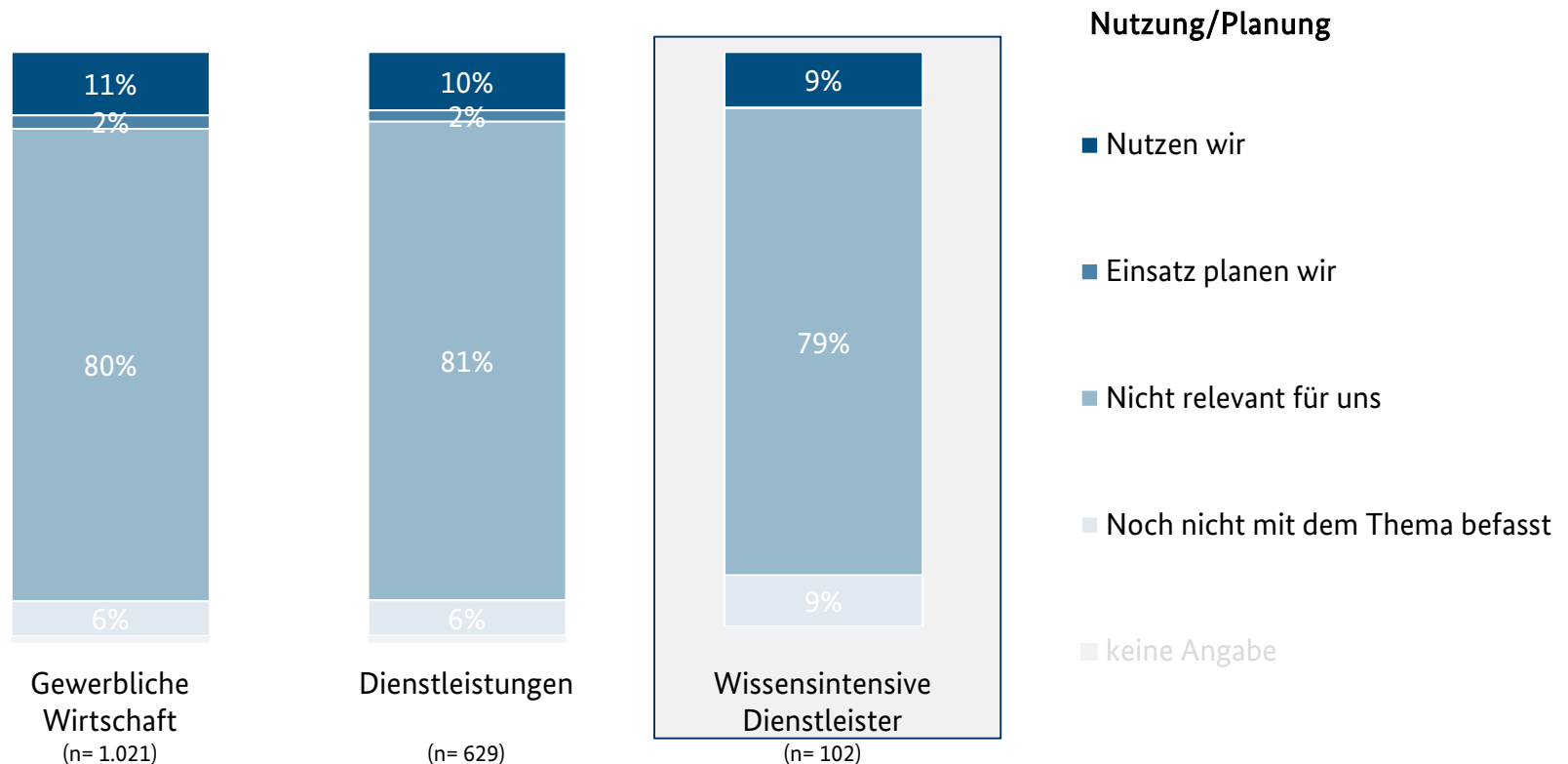
Big Data wird von Wissensintensiven DL häufiger eingesetzt als in der gesamten gewerblichen Wirtschaft.



„Wie sehen die Aktivitäten in Ihrem Unternehmen zu Big Data, also die systematische Auswertung von großen Datenbeständen aus unterschiedlichen Quellen zur strategischen Unterstützung des Geschäftsbetriebs aus?“

„Robotik/Sensorik“ 2017

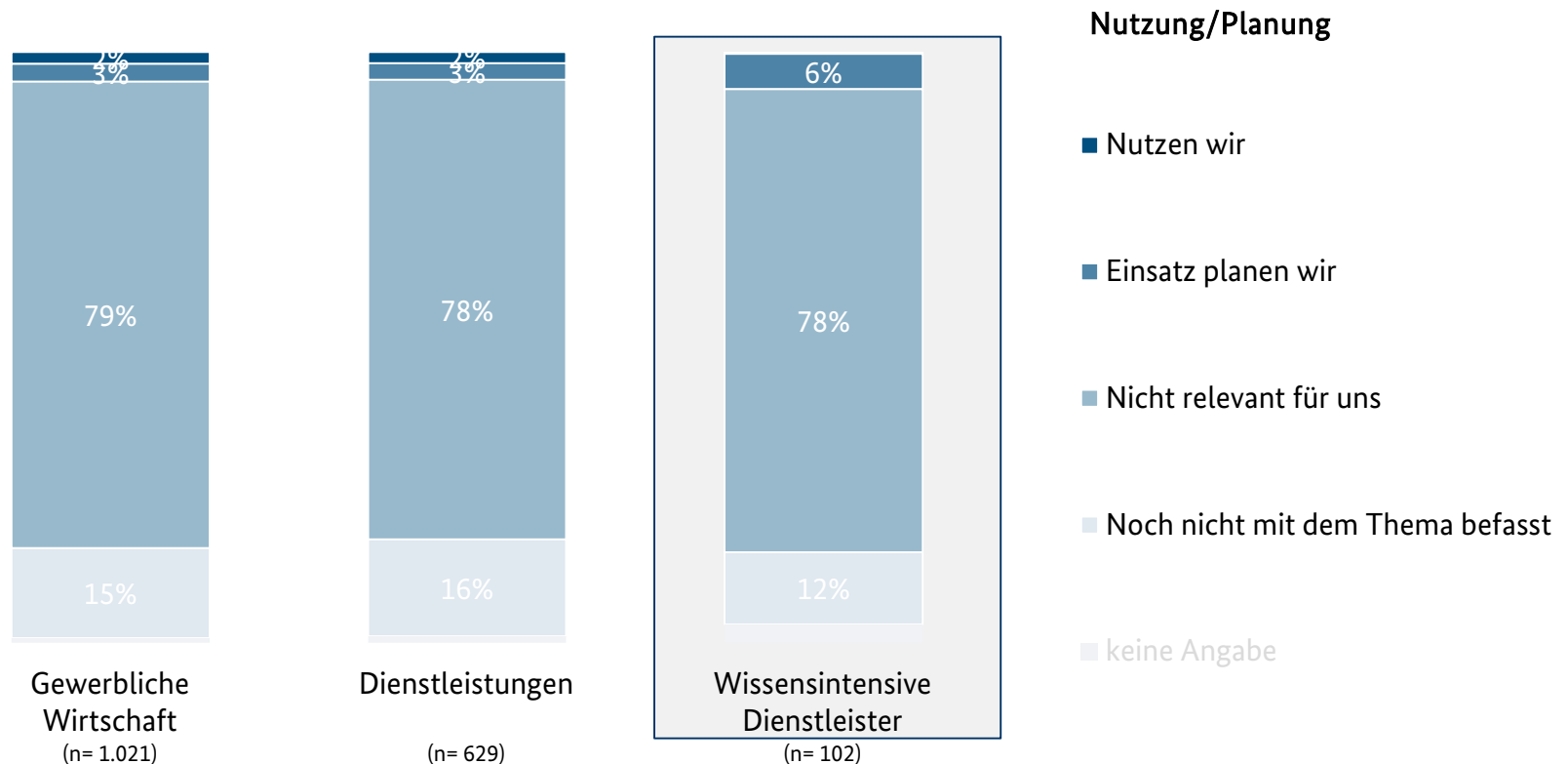
Die Nutzung von Robotik und Sensorik liegt auf demselben Niveau wie im gesamten Dienstleistungssektor.



„Wie sehen die Aktivitäten in Ihrem Unternehmen zu Robotik, Sensorik bzw. zur automatischen Prozesssteuerung aus?“

„Künstliche Intelligenz“ 2017

6% der Wissensintensiven DL planen den Einsatz Künstlicher Intelligenz.



„Wie sehen die Aktivitäten in Ihrem Unternehmen zu Künstlichen Intelligenz, also selbstlernende Computersysteme, die menschliche Intelligenz und Verhaltensweisen nachbilden, aus?“



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

4. Erfolgsfaktoren und Hemmnisse der Digitalisierung

Wissensintensive Dienstleister

Wirkungen der Digitalisierung

Wissensintensive DL konnten durch Digitalisierung neues Wissen erwerben und Kosten senken.

Wir zeigen auf, welche Ziele von Wissensintensiven Dienstleistern durch Digitalisierung erreicht wurden und welche Faktoren die Digitalisierung hemmen.

Erreichte Ziele:

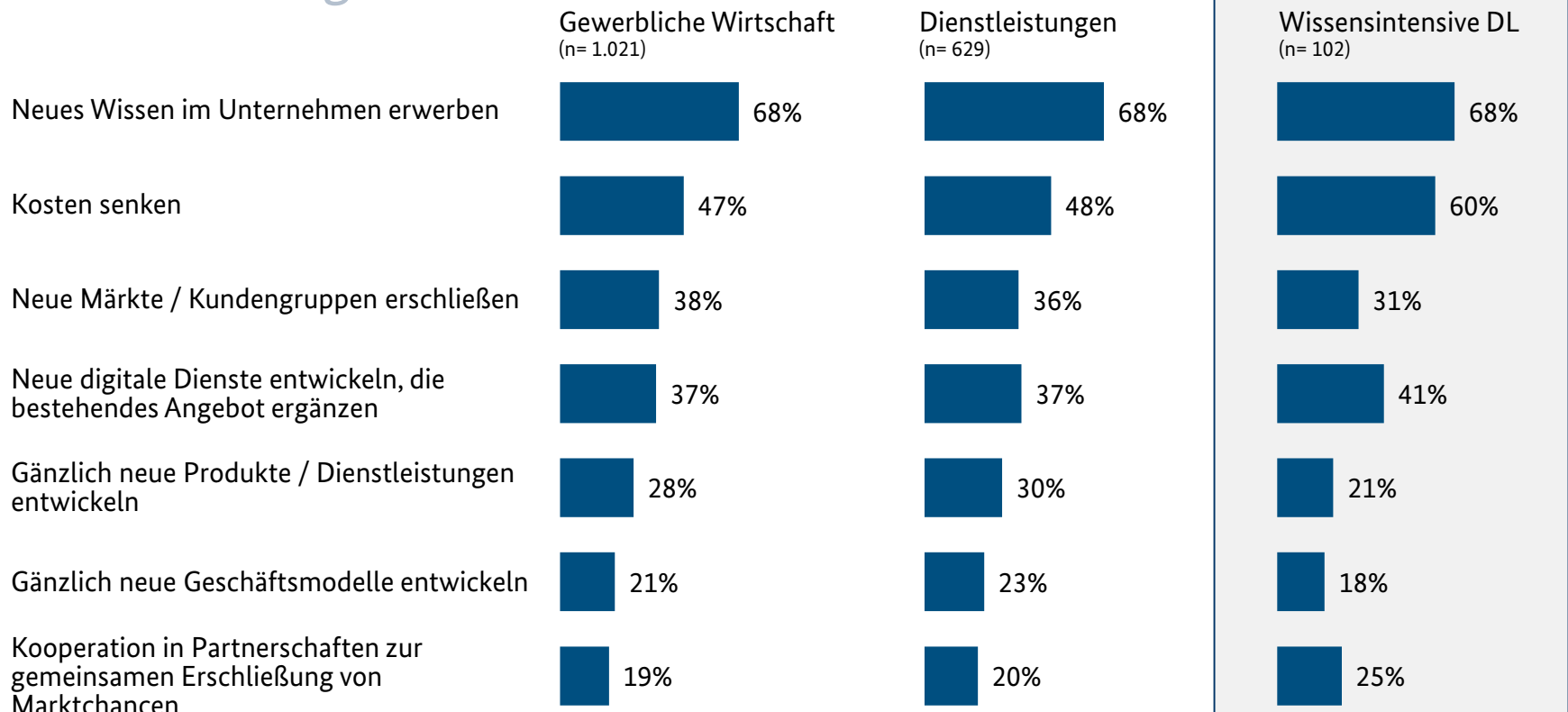
- 68% konnten neues Wissen erwerben und 60% die Kosten senken;
- 41% haben neue digitale Dienste entwickelt, die das bestehende Angebot ergänzen;
- 25% haben über Kooperationen neue gemeinsame Marktchancen erschlossen.

Besondere Barrieren sind:

- zu hoher zeitlicher und organisatorischer Aufwand, zu hohe Kosten und rechtliche Unsicherheiten;
- trotzdem sind die Kosten weniger häufig ein Hemmnis als im Durchschnitt der gesamten gewerblichen Wirtschaft.

Erreichte Ziele der Digitalisierung 2017

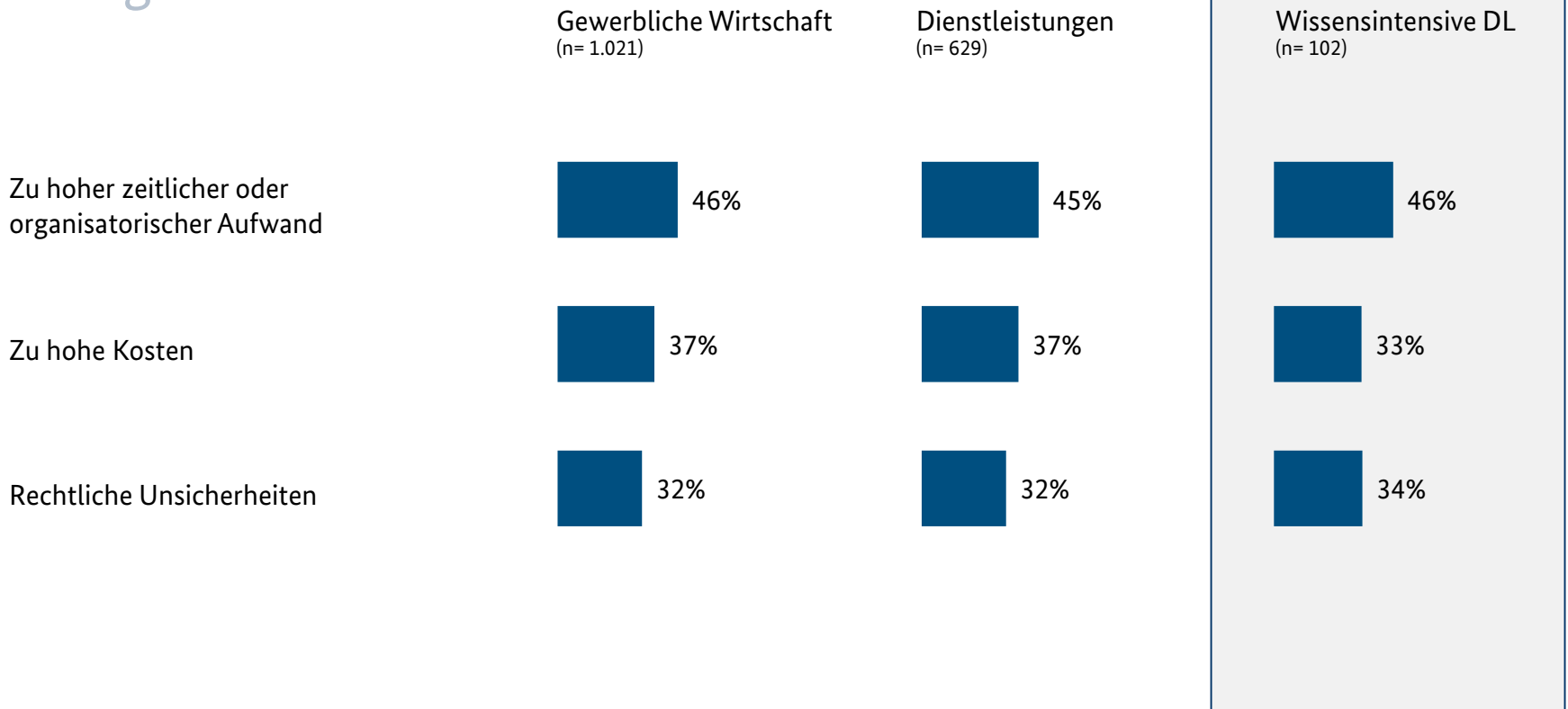
Wissensintensive DL konnten häufiger als im Durchschnitt des Dienstleistungssektors die Kosten senken.



„Wie hat sich die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen ausgewirkt?“
Zustimmung in %

Top 3 Hemmnisse 2017

Kosten sind im Vergleich zum gesamten Dienstleistungssektor ein weniger relevantes Hemmnis.



„Wo sehen Sie momentan die Hinderungsgründe für die erfolgreiche Umsetzung der Digitalisierung in Ihrem Unternehmen?“
in %, nur Nennungen für „trifft voll und ganz zu“ und „trifft eher zu“.



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

5. Schwerpunkt: Digitale Vernetzung und Kooperationen

Wissensintensive Dienstleister

Digitale Vernetzung und Kooperationen

Wissensintensive DL sind überdurchschnittlich häufig digital vernetzt und kooperativ.

61% der Unternehmen im Bereich Wissensintensive Dienstleistungen haben ihre Dienstleistungserbringung digital vernetzt, 79% sind mit Geschäftskunden und 45% mit Privatkunden vernetzt. Damit liegt die digitale Vernetzung oberhalb des Durchschnitts der gesamten gewerblichen Wirtschaft.

Mit 22% (branchenintern) und 19% (branchenübergreifend) kooperieren Wissensintensive Dienstleister im Vergleich zur gesamten gewerblichen Wirtschaft überdurchschnittlich oft.

Aber knapp zwei Drittel der nichtkooperierenden Unternehmen sehen keinen Bedarf zur Kooperation, 17% fürchten, dass Wissen abfließt oder Mitarbeiter abgeworben werden, 13% haben Schwierigkeiten, geeignete Kooperationspartner zu finden.

Digitale Vernetzung 2017

Bei der digitalen Vernetzung nehmen die Wissensintensiven DL Platz 3 im Ranking ein.

Digitale Vernetzung zwischen Produktion, bzw. Dienstleistungserbringung

Gewerbliche Wirtschaft



IKT



Finanz- und Versicherungsdienstleister



Wissensintensive Dienstleister



Chemie und Pharma



Energie- und Wasserversorgung



Fahrzeugbau



Maschinenbau



Handel



Sonstiges verarbeitendes Gewerbe



Gesundheitswesen



Verkehr und Logistik

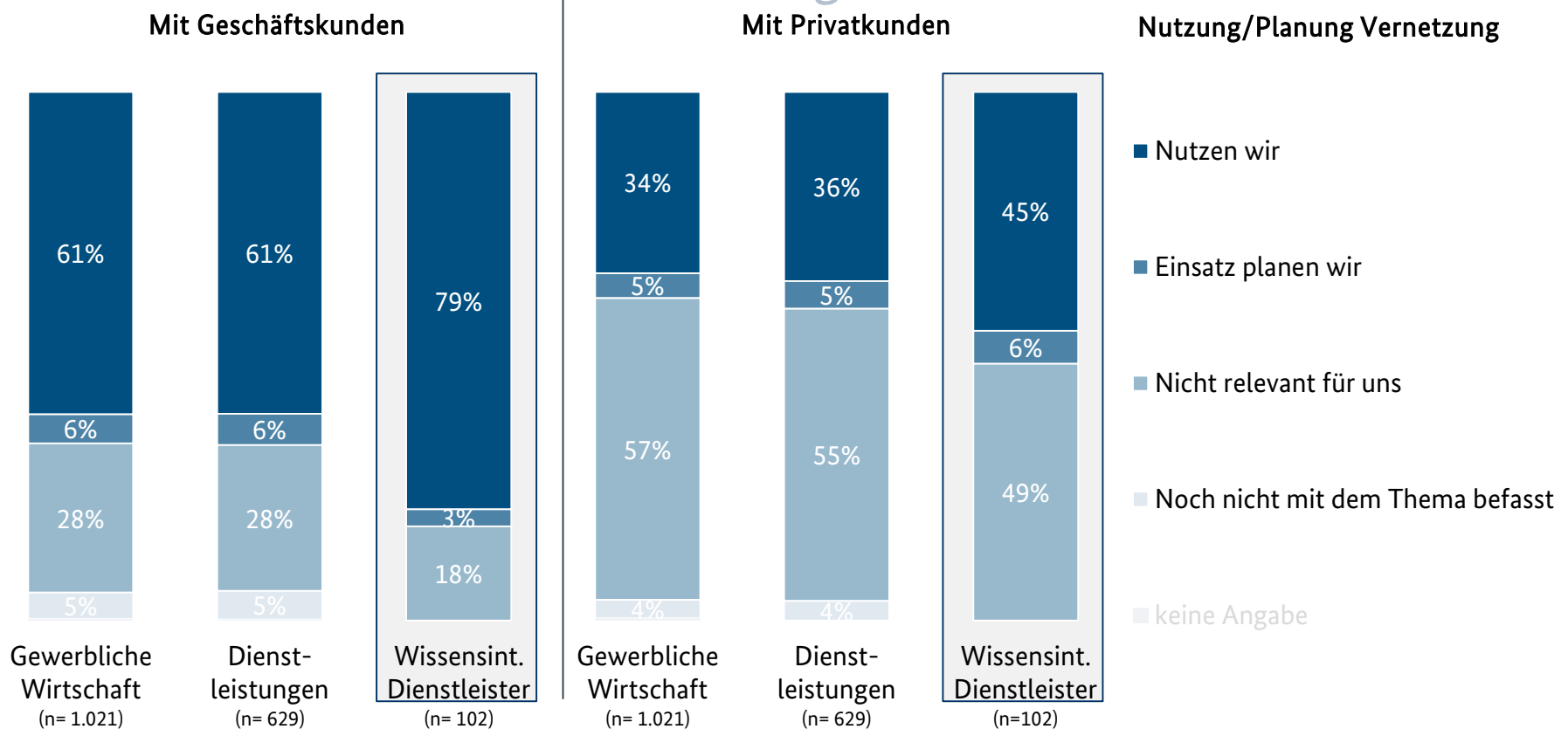


„Auf welchen der folgenden Gebiete ist Ihr Unternehmen bereits digital vernetzt, d.h. findet ein systemübergreifender Informationsaustausch statt?“

Nennungen zu „Vernetzung nutzen wir“ in %

Digitale Vernetzung 2017

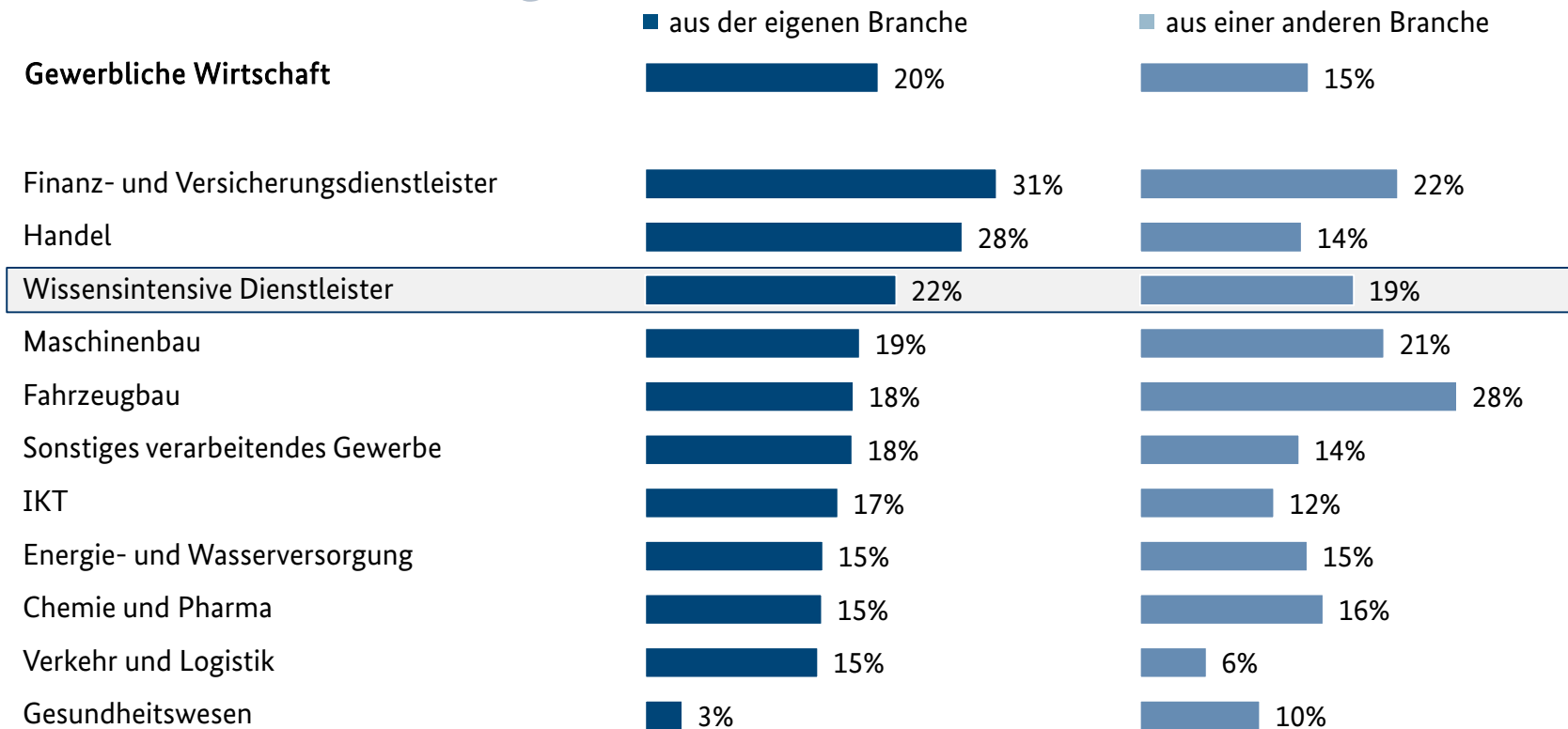
Wissensintensive DL sind deutlich häufiger mit Kunden vernetzt als der Durchschnitt des Dienstleistungssektors.



„Auf welchen der folgenden Gebiete ist Ihr Unternehmen bereits digital vernetzt, d.h. findet ein systemübergreifender Informationsaustausch statt?“
in % der Unternehmen

Kooperationen

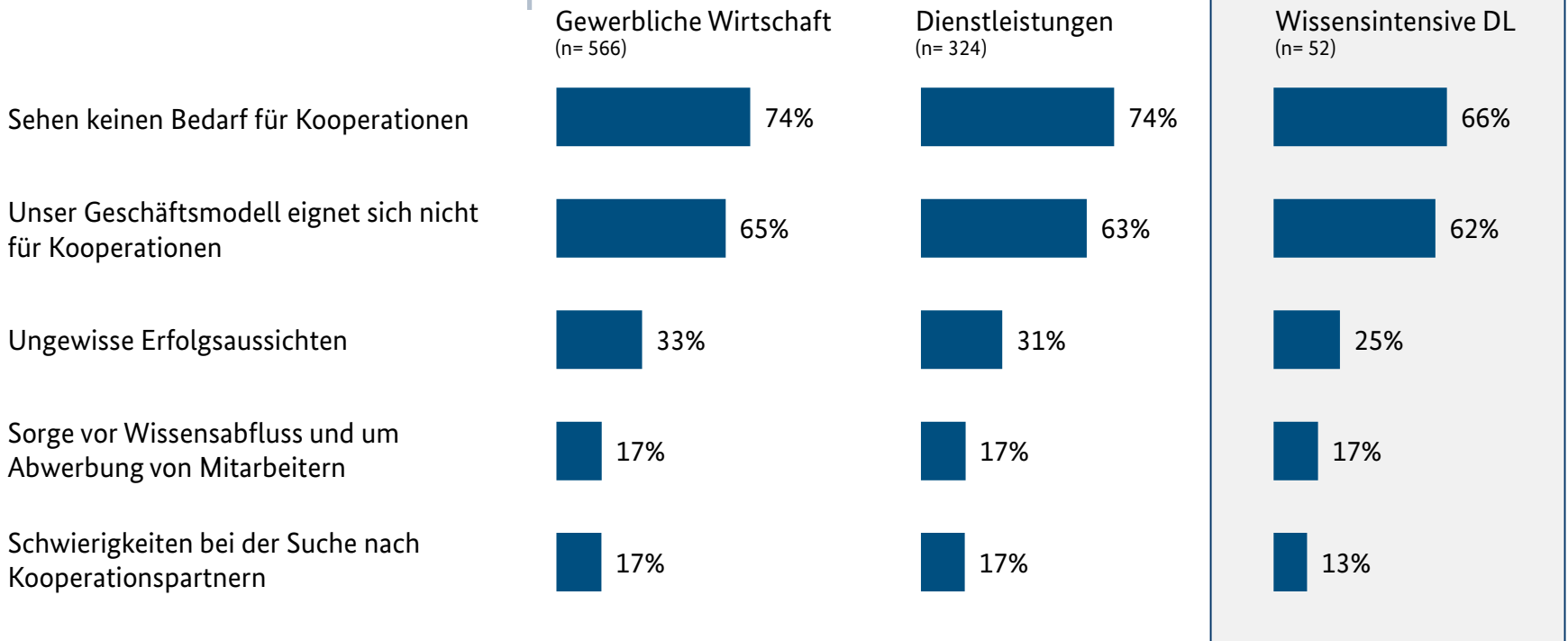
Wissensintensive DL kooperieren vergleichsweise häufig mit Unternehmen der eigenen sowie aus anderen Branchen.



„Ist/plant Ihr Unternehmen in den vergangenen drei Jahren/in den nächsten fünf Jahren Kooperationen mit anderen Unternehmen eingegangen/einzugehen, um die Digitalisierung voranzutreiben?“
in % der Unternehmen

Gründe für Nicht-Kooperation 2017

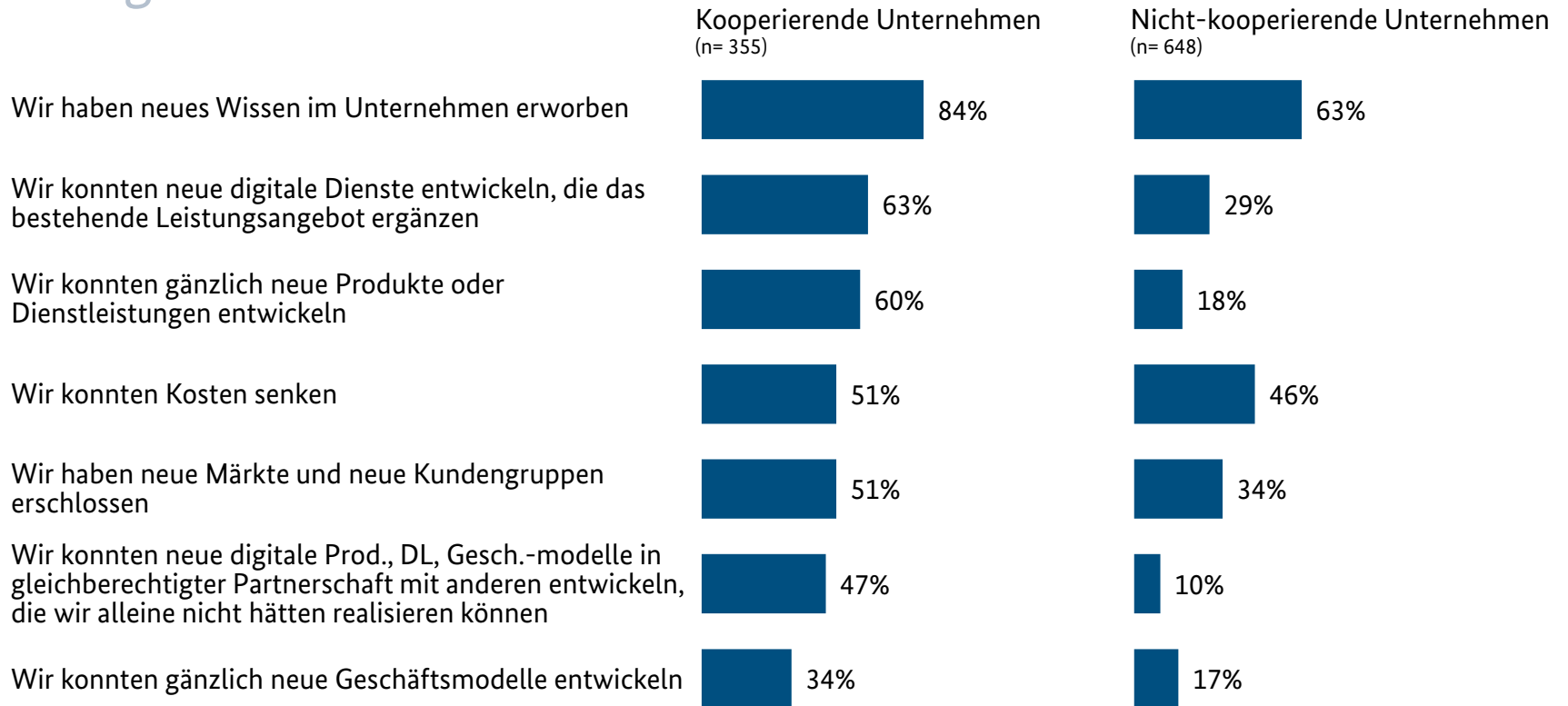
Zwei Drittel der nicht-kooperierenden Wissensintensiven DL sehen keinen Bedarf für Kooperationen.



„Welchen Hemmnissen sehen Sie Ihr Unternehmen bei der Kooperation mit anderen Unternehmen zu Themen der Digitalisierung ausgesetzt?“
in % der Unternehmen ohne aktuelle oder zukünftige Kooperationen

Durch Digitalisierung erreichte Ziele

Kooperierende Unternehmen sind in der Digitalisierung erfolgreicher.



„Welche Ziele haben Sie in Ihrem Unternehmen durch Digitalisierung erreicht?“
Zustimmung in %



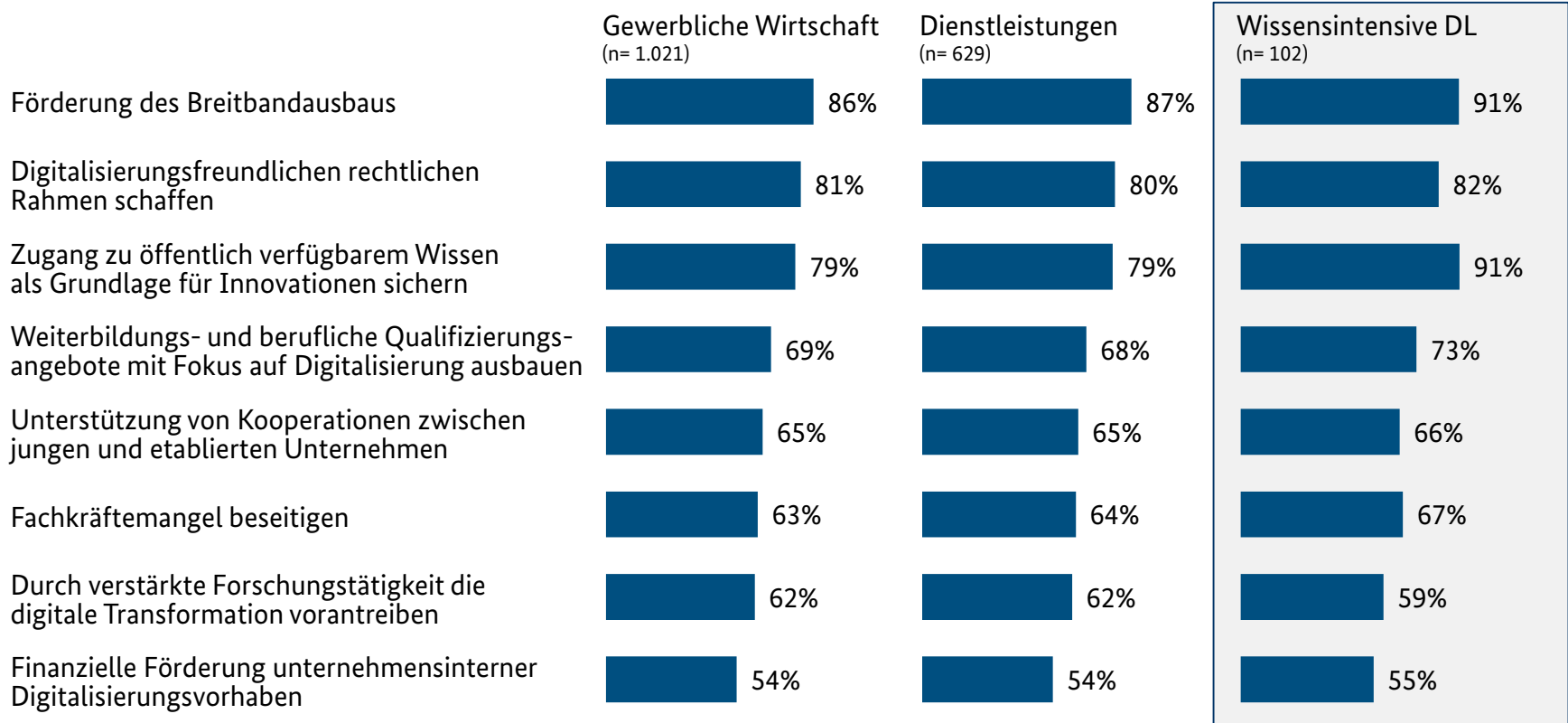
Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

6. Forderungen an die Politik

Wissensintensive Dienstleister

Forderungen an die Politik 2017

Neun von Zehn Wissensintensive DL fordern weiteren Breitbandausbau und besseren Zugang zu Wissen.



„Welche Anforderungen stellen Sie bezüglich der Digitalisierung an die Politik?“
Zustimmung in %,



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

Anhang

Grundgesamtheit, Stichprobe, Fragebogen,
Wirtschaftsindex DIGITAL

Unternehmensbefragung: „Digitalisierung in der deutschen Wirtschaft 2017“

Kantar TNS führte vom 10. März bis 05. Mai 2017 eine repräsentative Befragung unter den deutschen Unternehmen zum Stand und zu den künftigen Perspektiven der Digitalisierung durch. Der Fragebogen wurde in enger Projektpartnerschaft gemeinsam mit dem ZEW Mannheim erarbeitet.

Die Befragung ist für die gewerbliche Wirtschaft repräsentativ, das heißt für die folgenden elf Branchen: den Maschinenbau (n=100), den Fahrzeugbau (n=90), die chemisch-pharmazeutische Industrie (n=90), das sonstige verarbeitende Gewerbe (n=90), die Informations- und Kommunikationswirtschaft (n=90), die Energie- und Wasserversorgung (n=90), den Handel (n=99), den Bereich Verkehr und Logistik (n=90), die Finanz- und Versicherungswirtschaft (n=90) sowie für die wissensintensiven Dienstleister (n=102) und die Gesundheitswirtschaft (n=90).

Durch eine disproportionale Schichtung der Stichprobe wurde gewährleistet, dass Unternehmen aus den unterschiedlichen Branchen und Größenklassen in für statistische Auswertungen ausreichender Anzahl vertreten sind. Die Aussagen der Befragungsteilnehmer liefern somit gültige und belastbare Ergebnisse für die jeweiligen Branchen und sind für die gesamte gewerbliche Wirtschaft repräsentativ.

Inhalte der Befragung

Der Fragebogen bestand aus 30 Fragen. Im ersten Teil des Fragebogens ging es

- um die Bedeutung der Digitalisierung für das eigene Unternehmen,
- um den erreichten Digitalisierungsgrad,
- den Einfluss der Digitalisierung auf die Geschäftstätigkeit,
- den Anteil digitalisierter Prozesse und Arbeitsabläufe im Unternehmen sowie
- um die Nutzungsintensität digitaler Technologien und Dienste.

Darüber hinaus gaben die Befragten an,

- wie sich die Digitalisierung in ihrem Unternehmen bis 2022 entwickeln wird und
- welche Faktoren die Digitalisierung gegenwärtig und künftig fördern bzw. hemmen.

Der dritte Teil des Fragebogens analysiert, inwieweit die Unternehmen innerhalb von Branchen, aber auch branchenübergreifend, miteinander kooperieren, um Know-how zu transferieren und Synergien zu nutzen.

Berechnungsgrundlage

Wirtschaftsindex DIGITAL

Auf Basis der Befragungsergebnisse wird der Wirtschaftsindex DIGITAL berechnet. Der Index misst in einer Zahl zwischen 0 und 100 Punkten den Digitalisierungsgrad der gesamten gewerblichen Wirtschaft und der Gesundheitswirtschaft. Der Index basiert dabei auf 13 Fragen in drei Kerndimensionen: Beeinflussung der Geschäftstätigkeit und des Geschäftserfolgs durch Digitalisierung, Reorganisation der Unternehmen unter dem Einfluss der Digitalisierung sowie Nutzungsintensität von digitalen Technologien und Diensten.

Je nachdem, wie jede der 13 Fragen beantwortet wurde, wird jeweils eine bestimmte Anzahl von Punkten vergeben. Diese werden zunächst separat für jede der drei Kerndimensionen aggregiert. Als rechnerisches Zwischenergebnis erhält man einen Indexwert für jede der drei Kerndimensionen. Der Mittelwert aus diesen drei Indizes ergibt einen Gesamtindex für jedes befragte Unternehmen. Mit den Indexwerten auf Befragtebene lassen sich nun die Gesamtindizes sowohl für die gewerbliche Wirtschaft insgesamt als auch für jede Branche errechnen. Dafür wird der Mittelwert aller Unternehmen gebildet, die in die jeweilige Gruppe gehören. Die Berechnung des Mittelwertes erfolgt mit gewichteten Daten. Das bedeutet, dass jedes Unternehmen entsprechend seines Anteils an der Stichprobe in die Index-Berechnung einfließt.

Branchendefinition (1)

Branchenabgrenzungen nach der Klassifikation der Wirtschaftszweige (Ausgabe 2008)

Branche	WZ2008	Bezeichnung
Chemie / Pharma	20-21	Herstellung von chemischen und pharmazeutischen Erzeugnissen
Maschinenbau	28	Maschinenbau
Fahrzeugbau	29	Herstellung von Kraftwagen und Kraftwagenteilen
	30	Sonstiger Fahrzeugbau
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	10	Herstellung von Nahrungs- und Futtermitteln
	11	Getränkeherstellung
	12	Tabakverarbeitung
	13	Herstellung von Textilien
	14	Herstellung von Bekleidung
	15	Herstellung von Leder, Lederwaren und Schuhen
	16	Herstellung von Holz-, Flecht-, Korb- und Korkwaren (ohne Möbel)
	17	Herstellung von Papier, Pappe und Waren
	18	Herstellung von Druckerzeugnissen; Vervielfältigung von bespielten Ton-, Bild- und Datenträgern
	19	Kokerei und Mineralölverarbeitung
	22	Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren
	23	Herstellung von Glas und Glaswaren, Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden
	24	Metallerzeugung und -bearbeitung
	25	Herstellung von Metallerzeugnissen
	26.5-26.7	Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen, optischen Erzeugnissen (nicht IKT-Hardware)
27	Herstellung von elektrischen Ausrüstungen	
31	Herstellung von Möbeln	
32	Herstellung von sonstigen Waren	
33	Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen	

Branchendefinition (2)

Branchenabgrenzungen nach der Klassifikation der Wirtschaftszweige (Ausgabe 2008)

Branche	WZ2008	Bezeichnung
IKT-Hardware	26.1	Herstellung von elektronischen Bauelementen und Leiterplatten
	26.2	Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten und peripheren Geräten
	26.3	Herstellung von Geräten und Einrichtungen der Telekommunikationstechnik
	26.4	Herstellung von Geräten der Unterhaltungselektronik
	26.8	Herstellung von magnetischen und optischen Datenträgern
IKT-Dienstleister (inkl. Software)	58.2	Verlegen von Software
	61	Telekommunikation
	62	Erbringung von Dienstleistungen der Informationstechnologie
	63.1	Datenverarbeitung, Hosting und damit verbundene Tätigkeiten; Webportale
Energie- u. Wasserversorgung	35-36	Energieversorgung und Wasserversorgung
Handel	46-47	Groß- und Einzelhandel (ohne Handel mit Kraftfahrzeugen)
Verkehr und Logistik	49	Landverkehr und Transport in Rohrfernleitungen
	50	Schifffahrt
	51	Luftfahrt
	52	Lagerei sowie Erbringung von sonstigen Dienstleistungen für den Verkehr
	53	Post-, Kurier- und Expressdienste
	64	Erbringung von Finanzdienstleistungen
Finanz- und Versicherungs- dienstleistungen	65	Versicherungen, Rückversicherungen und Pensionskassen (ohne Sozialversicherung)
	66	Mit Finanz- und Versicherungsdienstleistungen verbundene Tätigkeiten

Branchendefinition (3)

Branchenabgrenzungen nach der Klassifikation der Wirtschaftszweige (Ausgabe 2008)

Branche	WZ2008	Bezeichnung
Wissensintensive Dienstleister	58.1	Verlegen von Büchern und Zeitschriften; sonstiges Verlagswesen (ohne Software)
	59	Herstellung, Verleih, Vertrieb von Filmen / Fernsehprogrammen; Kinos; Tonstudios, Verlegen von Musik
	60	Rundfunkveranstalter
	63.9	Erbringung von sonstigen Informationsdienstleistungen
	69	Rechts- und Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung
	70.2	Public-Relations- und Unternehmensberatung
	71	Architektur- und Ingenieurbüros; technische, physikalische und chemische Untersuchung
	72	Forschung und Entwicklung
	73	Werbung und Marktforschung
	74	Sonstige freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten
Gesundheitswesen	86	Gesundheitswesen
	87	Heime (ohne Erholungs- und Ferienheime)



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

Ansprechpartner

Ihre Ansprechpartner

Dr. Sabine Graumann

Kantar TNS Business Intelligence



Sabine.Graumann@tns-infratest.com

089 5600 1221

Prof. Dr. Irene Bertschek

ZEW Mannheim



irene.bertschek@zew.de

0621 1235 178

